



Programm 24. April 2018

09:30 – 10:00 *Einlass (Kaffee & Süßes)*

10:00 – 10:30 **Eröffnung:** GD Dr. Alexander LABAK
Impulsreferat: VD Prof. KR Mag. Dietmar HOSCHER
Moderation: Prok. Herbert BECK

10:30 – 11:15 Prof. Dr. Mark GRIFFITHS
Behavioural Tracking in Gambling: Implications for Responsible Gambling, Player Protection, and Harm Minimization

11:15 – 12:00 Shelley WHITE
The Brave New World of Responsible Gambling: Will disruption in the gambling sector result in better responsible gambling programs?

12:00 – 13:00 *Mittagspause (Warmes Buffet)*

13:00 – 13:45 Dr. Tobias HAYER
Glücksspiele im Jugendalter: Spielanreize, Gefahren und Möglichkeiten der Prävention

13:45 – 14:30 Prof. Dr. Neven RICIJAŠ
Challenges of Psycho-Educative Interventions Against Youth Gambling in a Liberal Gambling Environment

14:30 – 15:00 *Pause (Süßes & Pikantes)*

15:00 – 15:45 Dr.ⁱⁿ Andrea KÖHLER-LUDESCHER
Spielerische Bildsprache: Watzlawicks Axiome im Digital Age der Sozialen Medien ;-)

15:45 – 16:30 Prim. Dr. Michael WILLIS
Therapie der Spielsucht im klinischen Alltag

16:30 – 17:00 *Ausklang (Süßes & Pikantes)*



Prof. Dr. Mark GRIFFITHS
Nottingham Trent University, United Kingdom

Behavioural Tracking in Gambling: Implications for Responsible Gambling, Player Protection, and Harm Minimization

Social responsibility, responsible gambling, player protection, and harm minimization in gambling have become major issues for researchers in both the gambling studies field and the gaming industry. This has been coupled with the rise in behavioural tracking technologies that allow companies to track every behavioural decision and action made by gamblers on online gambling sites, slot machines, and/or any type of gambling that utilizes player cards.

This talk has a number of distinct but related aims including: (i) a brief overview of behavioural tracking technologies accompanied by a critique of the advantages and disadvantages of such technologies for both the gaming industry and researchers; (ii) results from a series of studies carried out using behavioural tracking (particularly in relation to data concerning the use of social responsibility initiatives such as limit setting, pop-up messaging, and behavioural feedback); and (c) a brief overview of the behavioural tracking tool *mentor* that provides detailed help and feedback to players based on their actual gambling behaviour.

Dr. Mark Griffiths is a Chartered Psychologist, Distinguished Professor of Behavioural Addiction at the Nottingham Trent University, and Director of the International Gaming Research Unit. He has spent over 30 years in the field and is internationally known for his work into gambling, gaming, and behavioral addictions (including online addictions). He has published over 710 refereed research papers, five books, 150+ book chapters and over 1000 other articles.

He has won 18 national and international awards for his work including the John Rosecrance Prize (1994), CELEJ Prize (1998), Joseph Lister Prize (2004), and the US National Council on Problem Gambling Lifetime Research Award (2013). He also does a lot of freelance journalism and has appeared on over 3000 radio and television programs, and written over 300 articles for national and international newspapers and magazines.



Shelley WHITE

CEO Responsible Gambling Council, Toronto, Canada

The Brave New World of Responsible Gambling – Will disruption in the gambling sector result in better responsible gambling programs?

The gambling landscape is transforming dramatically due to the significant demographic, technological, economic, political, and social changes that are taking place globally. To continue to have an impact, RG policy, programming, and response needs to keep up with the changing profile of gambling. This presentation explores how research can inform the development of evidence-based responsible gambling policies and practices to reduce harms to players, while also reducing risk and enhancing trust for operators. It also examines leading practices that regulators,

operators, and non-profit organizations are adopting to prevent problem gambling in this new reality.

The presenter will draw upon her experience in corporate social responsibility to examine the role of responsible gambling in positively influencing public perception of gambling, consumer behavior, and corporate sustainability.

Shelley White is one of Canada's foremost visionary leaders and has dedicated her life and career to empowering organizations that create better futures for thousands of people in their communities. In 2017, she became the new CEO of the Responsible Gambling Council (RGC), an independent non-profit organization dedicated to problem gambling prevention.

Shelley leads the organization in its mission to promote responsible gambling and reduce problem gambling. The organization is a center of excellence in responsible gambling, and it accomplishes this in four ways; conducting research to develop evidence-based responsible gambling policies, programs and standards; using the research to develop and implement innovative prevention, education, and social marketing programs; offering gambling operators, land-based and online, accreditation as responsible gambling operations under the RG Check Program; collaborating with academics and regulators to provide thought leadership to the ongoing development of responsible gambling practices.

Over the last 30 years, Shelley has held a variety of executive positions also in the non-profit sector for the country's most recognized and trusted national institutions, including United Way, Kidney Foundation of Canada, and the YMCA. Earning a reputation as a champion of social change, Shelley has received United Way Worldwide's Common Good Award, the Queen's Jubilee Award for outstanding achievement in voluntary service, Ontario's Leading Women Building Communities Award, The Toronto Region Immigrant Employment Council (TRIEC) Champion Award, and the Volunteer MBC's 2017 Bonnie Yagar Award for Community Engagement Leadership. She has also been named one of Mississauga's Top 10 Most Influential Leaders.



Dr. Tobias HAYER
Universität Bremen, Deutschland

Glücksspiele im Jugendalter: Spielanreize, Gefahren und Möglichkeiten der Prävention

Kommerzielle Glücksspielangebote und selbstorganisierte Spiele um Geldgewinne gehören zur Lebenswirklichkeit vieler Heranwachsender. Dabei nehmen Glücksspiele für einen Großteil der Jugendlichen eine ähnliche Funktion ein wie der

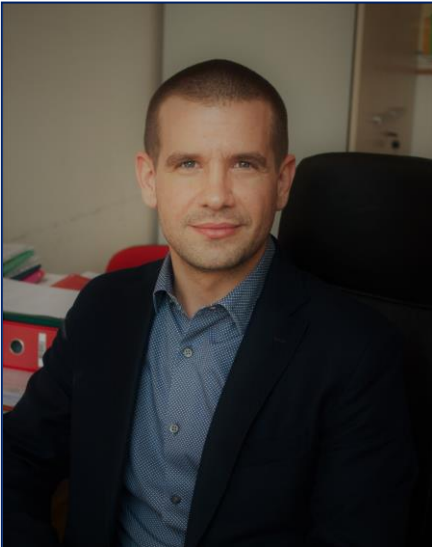
Konsum von psychotropen Substanzen (im Sinne von Ausprobieren und Experimentieren). Allerdings besteht in der Entwicklungsphase der Adoleszenz zugleich auch ein erhöhtes Risiko, über die Stränge zu schlagen und zumindest temporär glücksspielbezogene Probleme mit zum Teil gravierenden Folgeschäden zu entwickeln.

Der Vortrag greift diesen Sachverhalt auf und zielt zum einen darauf ab, aktuelle wissenschaftliche Befunde zur Teilnahme- und Problemprävalenz, zu typischen Konsummustern sowie zu Risikofaktoren/ -gruppen überblickshaft darzustellen.

Zum anderen werden neuartige Spielformen und Spielanreize (u.a. simuliertes Glücksspiel im Internet) bezüglich ihrer Relevanz für Jugendliche und ihren Gefahrenpotenzialen analysiert. Vor dem Hintergrund des derzeitigen Kenntnisstandes ist abschließend zu diskutieren, welche verhaltens- und verhältnispräventiven Maßnahmen sinnvoll sind, um den aufgezeigten Risiken möglichst effektiv entgegenzuwirken.

Dr. Tobias Hayer, geb. 1974 in Bremen, ist Dipl.-Psych. und arbeitet seit 2001 als wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Psychologie und Kognitionsforschung (IPK) der Universität Bremen. Im Jahr 2012 promovierte er zum Thema „Jugendliche und glücksspielbezogene Probleme: Risikobedingungen, Entwicklungsmodelle und Implikationen für präventive Handlungsstrategien“.

Sein Forschungsschwerpunkt umfasst verschiedenartige Facetten von Glücksspielen und der Glücksspielsucht. Ein weiterer Schwerpunkt seiner wissenschaftlichen Arbeit bezieht sich auf unterschiedliche Formen von Risiko- und Problemverhalten in der Adoleszenz.



Prof. Dr. Neven RICIJAŠ
University of Zagreb, Croatia

Challenges of Psycho-Educative Interventions Against Youth Gambling in a Liberal Gambling Environment

In the past 10 years, gambling activities have become increasingly popular in the Republic of Croatia. At the same time, legal regulations have liberalized the gambling market, especially in terms of availability and accessibility, with all forms of gambling – both land-based and online – now widespread. Even though these activities are illegal for minors (<18 years of age), Croatian contemporary research continuously demonstrates a high frequency of participation in gambling, especially sports betting, among adolescents. These facts represent a great challenge for parents,

educators, mental health professionals, and policy makers in the youth protection field.

This presentation will combine results from several studies conducted within the scientific project “Youth Gambling in Croatia”, emphasizing the challenges faced in providing adequate science-based preventive and treatment-oriented psycho-educative interventions aimed at reducing the prevalence of youth gambling and gambling related problems. Questions of how to “fight” against this risk behaviour in a liberal gambling environment will be raised. The presentation will focus on providing a comparative study of youth gambling from the perspectives of youth, their parents, and the different mental health professionals who work with children and youth.

Neven Ricijaš, PhD, is an Associate Professor at the Department of Behavioural Disorders, Faculty of Education and Rehabilitation Sciences, University of Zagreb. His main professional interests are youth risk and delinquent behaviors, with special emphasis on youth gambling. Since 2010, he and his team have been conducting a national project on “Youth Gambling in Croatia” that continuously studies this topic from different perspectives and aims to develop preventive and treatment interventions.

His recent studies also focus on gambling activities among adults, especially with the aim to scientifically evaluate new forms of treatment provided in Croatia within the health system, justice, and NGO sectors. Together with Associate Professor Dora Dodig Hundrić, he introduced a new course for Social Pedagogy students at the University of Zagreb on “Gambling and other behavioral addictions” that aims to provide knowledge and other basic competencies for future youth workers in this field.



Dr.ⁱⁿ Andrea KÖHLER-LUDESCHER
Organisationsberaterin und Kommunikationsexpertin, Wien

Spielerische Bildsprache: Watzlawicks Axiome im Digital Age der Sozialen Medien ;-)

Vor rund 50 Jahren hat der Kommunikationsforscher Paul Watzlawick in Palo Alto/Kalifornien die fünf Axiome der menschlichen Kommunikation formuliert. Eine besondere Bedeutung kam dabei der Metakommunikation der „Beziehungsebene“ zu, da diese festlegt, wie die sogenannte „Inhaltsebenen“ zu verstehen ist, wobei sie sich „digitaler“ bzw. „analoger“ Modalitäten (im spezifischen Sinne Watzlawick/Beavin/Jackson) bedient.

Mit der einsetzenden Entwicklung und weitreichenden Fortentwicklung des globalen (mobilen) Internets als rein „digitalem“ schriftlichem Kommunikationskanal, wurden bald an vielen Stellen mit dem Aufkommen Sozialer Medien seine „Beziehungsebenen-Mängel“ und damit der Bedarf nach Formen der Metakommunikation offenbar, welchen mit der schrittweisen Einführung von „analogen Markierungen“ begegnet wird: inspiriert von der japanischen Manga-Kultur setzte in den 90ern die Verwendung von schlichten Emoticons und Smileys ein, die sich heute zu grafisch ausgefeilten emotionalen Emojis, Stickers und GIF weiterentwickelt haben. Vor welchen Herausforderungen diese „analoge Beziehungssprache im digitalen Web“ im Sinne der fünf Axiome Watzlawicks heute steht, möchte der Vortrag aufzeigen.

Dr.ⁱⁿ Andrea Köhler-Ludescher, ausgebildet als Juristin (Wien-Paris-London) und Organisationsberaterin (Heidelberg-München-Wien), ist seit vielen Jahren inter/national als Kommunikationsexpertin tätig; sie hat die weltweit erste Biografie zum Leben und Werk von Paul Watzlawick verfasst, der ihr Großonkel war, und lebt als freie Autorin in Wien.



Prim. Dr. Michael WILLIS
Stiftung Maria Ebene, Frastanz, Österreich

Therapie der Spielsucht im klinischen Alltag

Am Beispiel der Stiftung Maria Ebene, dem Vorarlberger Kompetenzzentrum für Suchterkrankungen, werden neben suchtprophylaktischen Vorgehen auch ambulante und stationäre Therapien der Glücksspielsucht präsentiert. Neben der Arbeit der Werkstatt für Suchtprophylaxe (SUPRO), welche im Rahmen präventiver Maßnahmen auch Aufklärungsarbeit über das Wesen der Glücksspielsucht leistet, wird die Tätigkeit der Clean Ambulanzen in Einzel- und Gruppentherapie und des Krankenhauses Maria Ebene mit stationärer Therapie präsentiert. Das häufige gleichzeitige Auftreten von Alkohol- und Nikotinabhängigkeit bedarf

gesonderten therapeutischen Vorgehens. Auch die Stärkung der Widerstandsfähigkeit gegen neuerliches Auftreten der Suchterkrankung wird exemplarisch beschrieben.

Prim. Dr. Michael Willis absolvierte nach seinem Studium an der Medizinischen Universität Innsbruck die Facharztausbildung für Psychiatrie und Psychotherapeutische Medizin am Department für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik Innsbruck. Von 2013 – 2017 war er als Facharzt an der Spezialambulanz für Abhängigkeitserkrankungen Innsbruck tätig, seit 2018 ist er als Leiter der Stiftung Maria Ebene, dem Vorarlberger Kompetenzzentrum für Suchterkrankungen tätig