

Casinos Avusturya – Avusturya Lotoları Şirketler Grubu, şans oyunu bağımlılığını bilimsel olarak araştıran danışmanlık şirketleriyle anlaşmalı olarak çalışmaktadır ve ilgili kişilerle yakınlarına danışmanlık ve tedavi olanakları sağlamaktadır. Bu danışmanlık şirketlerinin tekliflerinden faydalanın - gizli ve ücretsizdir.

VIYANA

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Viyana
Telefon: +43/1/544 13 57
E-posta therapie@spielsuchthilfe.at
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Viyana
Telefon: +43/1/880 10-0
E-posta info@api.or.at
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Viyana
Telefon: +43/660/123 66 74
E-posta shg@anonyme-spieler.at
Internet: www.anonyme-spieler.at

AŞAĞI AVUSTURYA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-posta baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

YUKARI AVUSTURYA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-posta linz@schuldner-hilfe.at
Internet: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-posta spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

www.spiele-mit-verantwortung.at

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-posta spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Internet: www.wels.gv.at

KARİNTİYA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-posta spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-posta spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Internet: www.diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-posta krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-posta suchtambulanzen@salk.at
Internet: www.salk.at/647.html

STEIERMARK

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-posta drogenberatung@stmk.gv.at
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-posta office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Diğer danışmanlık kurumlarının yerleri:
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at ayrıca da www.suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-posta office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-posta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-posta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-posta stiftung@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-posta clean.feldkirch@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/7990-358, Fax: + 43/1/79070-22215,
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304,
E-posta help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at,
Websites: www.winwin.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN 241637 Z, Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesminister für Finanzen
Unternehmensgegenstand: Glücksspiel
UID-Nummer: ATU57496329, DVR-Nummer: 3005759
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum
GmbH, *UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at

04 / 2017 / TR



WINWIN



Sorumluluk bilinciyle ve bilgi sahibi olarak oynayın!

WINWIN ziyareti hoş bir atmosferde eğlenceli oyunu beraberinde getirecek ve heyecanlı bir boş zaman değerlendirmesi olacaktır. Çoğu insan sorumlulukla ve imkanları ölçüsünde oyun oynamaktadır. Fakat WINWIN şans oyununa katılımın, bazı hallerde dezavantajlı olarak gelişebileceği gerçeğinin bilincindedir. Bu nedenle şans oyununun bir eğlence olarak kalması için neler yaptığımızı ve kendilerinin ne yapabileceği hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



Oyuncunun korunması & WINWIN kartı

Casinos Austria – Avusturya Piyangoları şirket grubunun bir girişimi olan Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH mümkün olan en yüksek ölçüde oyuncu korunması kapsayan şans oyununu temsil etmektedir. Sorumluluğun başladığı nokta bile WINWIN Outlet girişinde başlarken, oyuncu korunmasının güvenceye alınması için ayrıca aşağıdaki önlemleri de kapsamaktadır:

- 18+** Kayıt: Oyuna sadece 18. yaşını doldurmuş olan kişiler, resimli bir kimlik belgesinin ibraz edilmesi üzerine kabul edilmektedir.
- WINWIN kartı: İlk kayıt esnasında oyun alanına girmek için yetkiyi veren bir oyuncu kartı düzenlenmektedir. Video Lottery Terminal'de oyuna katılım yalnızca etkin WINWIN kartı kullanılarak mümkündür.
- Kredibilite kontrolü ve tarama: Özel eğitim almış olan çalışanlar, oyun davranışlarında olası uygunsuz değişiklikleri izler ve gerekirse bu kişilerle konuşur ve başka konuların yanı sıra asgari geçim düzeyinin riske atılıyor olabileceğine dair bilgi verir.
- Bir oyuna katılmak için ekonomik koşullar sağlanmıyorsa, ilgili kişinin ziyaret hakkı kısıtlanabilir veya girmesi yasaklanabilir.
- Kendi kendini sınırlama veya girişi yasaklama: Her misafir, ziyaret sayısını kendisi sınırlayabilir veya girişinin yasaklanmasını sağlayabilir.

Zaman yönetimi

Yasada öngörülmüş olan oyuncu korumasına ilaveten, Video Lottery Terminal'e tümleştirilen ekran mesajları zaman yönetiminizdeki bay ve bayan oyun katılımcılarını destekler. 60 ile 90 dakika oyun süresinin sonunda o ana kadar oynanan zaman aralığının bilgisini veren bir bildirim, terminalin ekranında görüntülenir. Bay/bayın oyun katılımcısı aktif olarak düğmeye basarak oyuna devam etmek istediğini onaylaması gerekir. 115 dakikalık oyun süresinden sonra diğer bir bildirim, 5 dakika içerisinde 120 dakikalık maksimum oyun süresine ulaşılacağını haber verir. Daha sonra oyun otomatik sonlandırılır.



WINWIN'de oyuncu korunması için geçerli olan olağanüstü yüksek standartlar, European Lotteries ve World Lotteries Association'ın katı kurallarına göre denetlenip belgelendirilmiştir.

Tavsiye & yardım

Oyuncu korunması konusuyla ilgili tüm sorularınız için Casinos Austria – Avusturya Piyangoları şirket grubunun (Avusturya çapında ücretsiz olan) danışma hattına başvurmanızdan memnuniyet duyarız. Elbette verdiğiniz bilgiler, görüşmeleriniz gizli tutulur.

Oyuncu korunması yardım hattı: 0800 202 304

E-posta: help@winwin.at ve help@spiele-mit-verantwortung.at
Posta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Responsible Gaming Departmanı, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

Şans oyunlarında tüm sonuçlar rastgele elde edilir.

Video Lottery Terminal'lerdeki pay dağıtım oranları üreticiye göre aşağıdaki bant genişliklerinde seyir göstermektedir:

Vteck Terminalleri – Slot oyunları:	% 94,00
AGI Terminalleri – Slot ve Poker oyunları, Roulette:	% 94,01 - 94,37
APEX Terminalleri – Slot oyunları:	92,18 – 94,75 %
Tarihi: Mart 2017	

Oyuncu korunması önlemlerimiz ile ilgili ayrıntılı bilgiler için bkz.

www.spiele-mit-verantwortung.at

Şans oyunu bağımlılığı nedir?

Oyun bağımlılığı, şans oyunlarının hastalık derecesinde fazla tüketilmesi-dir. Oyun saplantıya dönüştüğünde, hayatımızın her noktasına egemen olduğunda bağımlılıktan söz edilir. Bağımlı kimseler çok fazla zaman ve para harcar, aile, boş zaman ilgileri veya meslek gibi diğer yaşam alanlarını ihmal ederler. Genellikle birkaç yıllık süreçte oyun bağımlısı haline gelen insanlar sosyal bağlarını ve bununla beraber kendilerine güvenlerini ve öz saygılarını kaybeder.

Hangi insanlar risk altındadır?

Çoğu zaman şans oyunu bağımlılığı, hayat arkadaşının veya işyerinin kaybı gibi kritik bir olay neticesinde oyun bağımlılığı tetiklenir. Etkilenen için, „şimdiki durumdan kurtulma“ isteğinin arttığı bir durum ortaya çıkar ve konudan uzaklaşmak için daha fazla çaba sarf eder. Bu esnada şans oyunları bağımlı biçimde daha fazla tüketilir ve yaşamın orta noktasına gittikçe daha fazla yerleşir. Güncel bir araştırma (Kalke et al, 2015) 14 ile 65 yaş arası Avusturya nüfusunun yaklaşık % 1,1 oranında etkilendiğini varsaymaktadır.

10 Şans oyunu konusunda tavsiyeler

1. En baştan, mali olanaklarınız ile makul bir çerçevede olan bir bahis sınırı belirleyin.
2. Sadece boş zamanlarınızı değerlendirmek için ve eğlence için belirlediğiniz miktar kadar oyun oynayınız.
3. Diğer eğlence etkinlikleri ile şans oyunlarına katılımın dengede olduğundan emin olun.
4. Sadece eğlenmek için oyun oynayın. Şans oyunu, ücretli bir iş için alternatif değildir.
5. Daha eski kayıpları geri kazanmak için daha yüksek risklere girmeyiniz.
6. Eğer aşırı stresliyseniz, depresyondaysanız veya başka şekilde bir yük altında bulunuyorsanız mümkünse oynamayın.
7. İlaç, alkol veya diğer psikoaktif maddelerin etkisi altında oyun oynamayınız.
8. Şans oyununda her zaman talihinizin kazanıp kazanmayacağınıza karar verdiğini unutmayın.
9. Oyun için bir zaman limiti belirleyiniz ve buna uyunuz. Düzenli aralıklarla oyuna ara veriniz.
10. Bu fırsatı değerlendirin ve kendi kendine test ile şans oyunu davranışınızı kontrol edin.

Kendi kendine test – Tehlikede miyim?

1. Şans oyunları esnasında birkaç kere aslında imkanınız olandan daha fazla para yatırdınız mı? EVET HAYIR
2. Uzun zamandır uzun süreliğine veya sık sık şans oyunu oynuyor musunuz ve şans oyunları bırakmadığınız hissine kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
3. Sadece şans oyununu düşündüğünüz günler oluyor mu? EVET HAYIR
4. Daha önce bir veya birkaç kere oyunda kaybettiğiniz parayı ertesi gün geri kazanmaya çalıştığınız oldu mu? EVET HAYIR
5. Şans oyununuzu finanse etmek için sık sık para ödünç aldınız mı veya bir şey sattınız mı? EVET HAYIR
6. Şans oyununda kaybettiğiniz zaman kendinizi mağlup hissedip olumsuz hislere kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
7. Başka insanlar sizi şans oyunu oynadığınız için eleştirdi mi veya size oynamayı bırakmanız gerektiğini söyledi mi? EVET HAYIR
8. Şans oyunu oynadığınız için evde maddi sorunlarınız var mı veya yakınlarınızın maddi sorunları var mı? EVET HAYIR
9. Oyun oynarken stresli misiniz veya kaybetme korkunuz var mı ya da yaşadığınız olumsuz olayları unutmak için mi oynuyorsunuz? EVET HAYIR
10. Oynayabilmek için başka kişilerden para ödünç aldınız mı? EVET HAYIR

(Kaynak: Federal Finans Bakanlığı, oyuncu korunması kuruluşları ve Avusturya'da oyun bağımlılığı durumunda yardım sağlayan kuruluşlar, Mayıs 2012)

Değerlendirme: Eğer bir veya daha fazla soruya “Evet” cevabını verdiyseniz, oyun davranışınız muhtemelen sorunlu. Bununla ilgili sorularınız olduğunda, Avusturya danışmanlık ve tedavi merkezlerinde tavsiye ve yardım bulabilirsiniz. İsteğiniz üzerine danışmanlık sağlayan bir kuruluşla irtibata geçmeniz yardımcı oluruz.

Oyuncu korunması önlemlerimiz ile ilgili ayrıntılı bilgiler için bkz.

www.spiele-mit-verantwortung.at