

Avstrijska skupina igralniških podjetij Casinos Austria in Österreichische Lotterien že leta sodeluje z ustanovami, ki se ukvarjajo z znanstvenim raziskovanjem zasvojenosti z igrami na srečo, ter z ustanovami, ki svetu-jejo in obravnavajo prizadete osebe in njihove svojce. Izkoristite ponudbo teh svetovalnih ustanov – anonimno in brezplačno.

DUNAJ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Dunaj
Telefon: +43/1/544 13 57
E-pošta therapie@spielsuchthilfe.at
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Dunaj
Telefon: +43/1/880 10-0
E-pošta info@api.or.at
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Dunaj
Telefon: +43/660/123 66 74
E-pošta shg@anonyme-spieler.at
Internet: www.anonyme-spieler.at

SPODNJA AVSTRIJA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-pošta baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

ZGORNJA AVSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-pošta linz@schuldner-hilfe.at
Internet: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-pošta spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-pošta spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Internet: www.wels.gv.at

KOROŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-pošta spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-pošta spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-pošta krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at
Internet: www.diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-pošta spielsuchtambulanzen@salk.at
Internet: www.salk.at/647.html

AVSTRIJSKA ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-pošta drogenberatung@stmk.gv.at
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-pošta office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Dodatne svetovalne ustanove na naslovu:
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at ter www.suchtfragen.at

TIROLSKA

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-pošta office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-pošta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-pošta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-pošta stiftung@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-pošta clean.feldkirch@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/7990-358, Fax: + 43/1/79070-22215,
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304,
E-pošta help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at,
Websites: www.winwin.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN 241637 Z, Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesminister für Finanzen
Unternehmensgegenstand: Glücksspiel
UID-Nummer: ATU57496329, DVR-Nummer: 3005759
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH, *UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at



WINWIN



Igrajte odgovorno in dobro informirani!

Obisk pri WINWIN zagotavlja kratkočasno igranje v prijetnem vzdušju in nape-to preživljanje prostega časa. Večina ljudi igra odgovorno in v skladu s svojimi možnostmi. Pri WINWIN se je treba zavedati, da se sodelovanje pri igrah na srečo lahko v posameznih primerih neugodno razvije. Zato naše goste ob-veščamo, kaj smo storili mi in kaj lahko storijo sami, da igra na srečo ostane zabava.



Zaščita igralcev in kartica WINWIN

Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, podjetje avstrijske skupine igralniških podjetij Casinos Austria, daje pri igrah na srečo največji možen poudarek na zaščito igralcev. Odgovornost se začne že na vhodu v WINWIN in med drugim vključuje naslednje ukrepe za zagotavljanje zaščite igralcev:

- 18+** Registracija: Igrajo lahko izključno osebe, ki so dopolnile 18. leto starosti, in samo po predložitvi uradne osebne izkaznice s fotografijo.
- Kartica WINWIN: Pri prvi registraciji se izda kartica igralca, ki omogoča dostop do igralnega območja. Udeležba na igralnih avtomatih (Video Lottery Terminal) je možna izključno z uporabo aktivirane kartice WINWIN.
- Preverjanje bonitete in pregledovanje: Posebej usposobljeni sodelavci oz. sodelavke pazijo na morebitne neugodne spremembe igralnih vzorcev in se po potrebi pogovorijo z igralcem ter mu pojasnijo možnost ogrožanja eksistenčnega minimuma.
- Omejitev obiska oz. prepoved vstopa v posameznih primerih, ko niso izpolnjeni ekonomski pogoji za sodelovanje v igri.
- Samomejevanje oz. samozapora: Vsak gost lahko sam omeji število svojih obiskov oz. poskrbi za zaporo vstopa.

Organizacija časa

Poleg zakonsko predpisane zaščite igralcev so na voljo pojavn sporočila, ki so vgrajena v igralne avtomate in podpirajo igralce oz. igralke pri organizaciji njihovega časa: Po 60 ter po 90 minutah časa igranja se na zaslonu avto-mata prikaže sporočilo, ki opozarja na do tega trenutka pretečen časovni interval igranja. Igralec oz. igralka mora aktivno pritisniti gumb, da želi nada-ljevati z igro. Po 115 minutah časa igranja se prikaže naslednje sporočilo, ki opozarja, da bo v 5 minutah dosežen najdaljši čas igranja 120 minut. Nato se igra samodejno zaključi.



Izredno visoki standardi zaščite igralcev pri WINWIN so preverjeni in certi-ficirani v skladu s strogimi pravili Evropske loterije (European Lotteries) in Svetovnega loterijskega združenja (World Lotteries Association).

Svetovanje in pomoč

Z vprašanji v zvezi z zaščito igralcev se lahko vedno obrnete na telefonsko številko za informacije (brezplačna v Avstriji) avstrijske skupine igralniških podjetij Casinos Austria. Seveda je zagotovljena absolutna zaupnost in molčečnost.

Telefonska številka za informacije o zaščiti igralcev: 0800 202 304

E-pošta: help@winwin.at in
help@spiele-mit-verantwortung.at

Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel
BetriebsgesmbH, Bereich Responsible Gaming,
Rennweg 44, 1038 Wien, Avstrija

Vsi rezultati v igrah na srečo so določeni naključno.

Zneski izplačil na igralnih avtomatih se glede na proizvajalca gibljejo v nas-lednjih razponih:

Avtomati Vteck – slot igre:	94,00 %
Avtomati AGI – slot igre, poker, ruleta:	94,01 - 94,37 %
Automati APEX – slot igre:	92,18 – 94,75 %

Stanje: marec 2017

Dodatne informacije o naših ukrepih za zaščito igralcev so na voljo na spletni strani

www.spiele-mit-verantwortung.at

Kaj je zasvojenost z igrami na srečo?

Zasvojenost z igrami je bolezensko prekomerno igranje iger na srečo. O zasvojenosti govorimo, ko igra postane obsedenost in s tem prevladujoča dejavnost v življenju. Prizadete osebe porabijo preveč časa in denarja, za-nemarjajo druga področja življenja, kot so družina, pristočasne dejavnosti oz. poklic. V večini večletnem postopku osebe, zasvojene z igrami, v vse večji meri izgubijo vse socialne povezave ter s tem samospoštovanje in samozaupanje.

Katere osebe so ogrožene?

Zasvojenost z igrami na srečo se zelo pogosto začne po kritičnih življenjskih dogodkih, kot sta npr. izguba življenjskega partnerja ali službe. Za prizadeto osebo nastane situacija, v kateri prevlada želja za „izhod iz tega, kar je zdaj“ in oseba poskuša intenzivneje poiskati nekaj za odvratanje pozornosti. Pri tem se vse pogosteje udeležuje iger na srečo, ki mu vse bolj postajajo osrednja dejavnost v življenju. Aktualna raziskava (Kalke et al, 2015) ocenjuje, da je prizadetega okoli 1,1 % avstrijskega prebivalstva med 14 in 65 leti.

10 priporočil za upravljanje z igrami na srečo

- Pred začetkom igranja določite mejo stav, ki je v razumnem razmerju z vašimi finančnimi možnostmi.
- Igrajte samo za zneske, ki ste jih določili za vaš prosti čas in zabavo.
- Pazite, da je sodelovanje pri igrah na srečo v uravnoteženem razmerju z drugimi aktivnostmi za prosti čas.
- Igrajte samo za zabavo. Igre na srečo niso nadomestilo za plačano delo.
- Ne spuščajte se v večja tveganja, ko želite nadomestiti predhodne izgube.
- Priporočamo, da ne igrate, ko ste pod velikim stresom, potrtrti ali na drug način močno obremenjeni.
- Ne igrajte, ko ste pod vplivom zdravil, alkohola ali drugih psihotropnih snovi.
- Pomislite, da o zmagi in izgubi pri igrah na srečo vedno odloča naključje.
- Pri igranju določite časovno omejitev, ki jo tudi upoštevajte. Med igranjem si redno vzemite čas za premore.
- Izkoristite priložnost in s samotestiranjem preverite vaše igralne vzorce.

Samotestiranje – Ali sem ogrožen?

- Ali ste pri igrah na srečo že večkrat porabili več denarja, kot si lahko privoščite? DA NE
- Ali že dalj časa igrate igre na srečo vedno dlje in pogosteje ter imate občutek, da z igrami na srečo ne morete prenehati? DA NE
- Ali nastopijo dnevi, ko se vam misli vrtijo samo okoli iger na srečo? DA NE
- Ali ste že enkrat ali večkrat poskusili zaigran denar naslednji dan pridobiti nazaj? DA NE
- Ali ste si pogosto sposodili denar oz. nekaj prodali, da ste lahko financirali vaše igre na srečo? DA NE
- Ali se počutite kot poraženec in razvijate negativne občutke, če izgubite pri igrah na srečo? DA NE
- Ali so vas drugi ljudje že kritizirali zaradi vaših iger na srečo oz. vam rekli, da bi morali prenehati z igranjem? ... DA NE
- Ali imate finančne težave v vašem gospodinjstvu oz. imajo vaši svojci finančne težave zaradi vaših iger na srečo? DA NE
- Ali se pri igranju počutite pod stresom oz. se bojite, da boste ponovno izgubili, oz. igrate zato, da bi potlačili negativna doživetja? DA NE
- Ali ste si sposodili denar od drugih oseb, da ste lahko igrali? DA NE

(Vir: Bundesministerium für Finanzen, Spielerschutzinrichtungen und Hilfsangebote bei Spielsucht in Österreich, maj 2012)

Vrednotenje: Če ste na enega ali več vprašanj odgovorili z „DA“, so vaši igralni vzorci lahko problematični. Če imate vprašanja v zvezi s tem, lahko zaprosite za svetovanje in pomoč v eni izmed avstrijskih ustanov za svetovanje in obravnavo. Če želite, vas lahko takoj povežemo s takšno svetovalno ustanovo.

Dodatne informacije o naših ukrepih za zaščito igralcev so na voljo na spletni strani

www.spiele-mit-verantwortung.at