

Grupa kompanija Casinos Austria i Österreichische Lotterien već godinama sarađuje sa ustanovama koje sprovode naučna istraživanja zavisnosti od igara na sreću i koje direktno pružaju saosećajne savete i terapiju obolelim osobama i njihovim porodicama. Preuzmite ponudu savetovališta – anonimno i besplatno.

BEČ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Beč
Telefon: +43/1/544 13 57
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Beč
Telefon: +43/1/880 10-0
E-Mail: info@api.or.at
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Beč
Telefon: +43/660/123 66 74
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at
Internet: www.anonyme-spieler.at

DONJA AUSTRIJA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-Mail: baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

GORNJA AUSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
Internet: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

www.spiele-mit-verantwortung.at

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-Mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Internet: www.wels.gv.at

KORUŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at
Internet: www.diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-Mail: spielsuchtambulanz@salk.at
Internet: www.salk.at/647.html

ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Ostale službe za svetovanje pod:
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at kao i www.suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-Mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-Mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-Mail: stiftung@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/7990-358, Fax: + 43/1/79070-22215,
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304,
E-Mail: help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at,
Websites: www.winwin.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN 241637 Z, Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesminister für Finanzen
Unternehmensgegenstand: Glücksspiel
UID-Nummer: ATU57496329, DVR-Nummer: 3005759
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH, *UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at



winwin



Igrajte sa odgovornošću i dobro informisani!

Poseta WINWIN-u treba da predstavlja zabavno igranje u prijatnom okruženju kao i uzbudljivo iskustvo u slobodnom vremenu. Većina ljudi igra odgovorno i u skladu sa svojim mogućnostima. WINWIN je svestan činjenice da se učestvovanje u igri na sreću može u pojedinačnom slučaju može razviti u neželjenom smeru. Zbog toga naše goste informišemo o tome, što činimo kao i šta sami mogu učiniti da bi igra na sreću ostala zabava.



Zaštita igrača i WINWIN Card

Firma Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, kompanija Casinos Austria – korporacijske grupe Österreichische Lotterien, stoji za igre na sreću sa najvećom mogućom merom zaštite igrača. Odgovornost počinje na ulazu u WINWIN Outlet-e i uključuje između ostalog, sledeće mere za zaštitu igrača:

- Registracija: Igranje se dozvoljava isključivo osobama koje imaju 18 godina, i to uz stavljanje na uvid nekog zvaničnog ličnog dokumenta sa fotografijom.
- WINWIN Card: Prilikom prve registracije izdaje se kartica igrača, koja daje pravo na pristup delu za igrače. Učestvovanje igrača na terminalu Video Lottery moguće je samo uz korišćenje aktivirane WINWIN Card.
- Provera boniteta i screening Posebno obučeni zaposleni paze na potencijalno nepovoljne promene u ponašanju pri igranju i po potrebi obavljaju razgovore, gde se između ostalog objašnjava moguće ugrožavanje egzistencijalnog minimuma.
- Ograničenje poseta odn. zabrana ulaska u pojedinačnom slučaju, ako ne postoje ekonomski preduslovi za učestvovanje u igri.
- Samostalno ograničavanje odnosno zabrana: Svaki gost može samostalno ograničiti broj svojih poseta, odnosno aktivirati zabranu pristupa.

Upravljanje vremenom

Pored zakonski predviđene zaštite igrača dodatne pop-up poruke, ugrađene u terminal Video Lottery, pomažu igračima u njihovom upravljanju vremenom: nakon 60 i nakon 90 minuta igre pojavljuje se na ekranu terminala poruka, koja ukazuje na proteklo vremensko trajanje igre. Igrač/igračica mora aktivno pritiskom na dugme da potvrdi da želi dalje da igra. Nakon 115 minuta igre ponovo se pojavljuje poruka, kojom se pokazuje da se za 5 minuta dostiže maksimalno vreme igre od 120 minuta. Nakon toga se automatski prekida igra.



Izuzetno visoki standardi zaštite igrača kod WINWIN provereni su i sertifikovani prema najstrožim pravilima Eurpean Lotteries i Svetske asocijacije igara na sreću.

Savetovanje i pomoć

Za sva pitanja vezana za zaštitu igrača možete se obratiti preko hotline servisa Casinos Austria - korporacijske grupe Österreichische Lotterien (besplatno u Austriji). Naravno da se garantuje apsolutna poverljivost i obaveza čuvanja tajne.

Zaštita igrača - Hotline: 0800 202 304

E-Mail: help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien (Beč), Austrija

Svi rezultati igara na sreću su posledica slučajnosti.

Kvota isplate na terminalima Video Lottery kreće se u zavisnosti od proizvođača u sledećem opsegu:

Vteck terminali – slot igre:	94,00 %
AGI terminali – slot i poker igre, rulet:	94,01 - 94,37 %
APEX terminali – Slot igre:	92,18 – 94,75 %

Stanje: Mart 2017

Ostale informacije o našim merama za zaštitu igrača možete pronaći na

www.spiele-mit-verantwortung.at

Šta je zavisnost od igara na sreću?

Zavisnost od igara na sreću je patološko preterano konzumiranje igara na sreću. O zavisnosti je reč kada igranje postane opsesivnost, dominantna središnja tačka života. Pogođene osobe ulažu previše vremena i novca, zapostavljaju ostala životna područja kao što su porodica, aktivnosti u slobodno vreme ili posao. U obično višegodišnjem procesu, osobe zavisne od igara gube sve društvene veze, a time samopoštovanje i samopouzdanje.

Koje su osobe ugrožene?

Vrlo često je zavisnost od igara na sreću posledica važnog događaja u životu, na primer gubitka životnog partnera ili radnog mesta. Za pogođenu osobu nastaje situacija u kojoj prevladava želja „Izaći iz trenutnog stanja“, pa se intenzivnije pokušava odvratiti pažnja. Pri tome se igra na sreću intenzivnije konzumira na zavisna način te sve više postaje središnjom tačkom života. Nedavna studija (Kalke et al, 2015.) pretpostavlja da je pogođeno oko 0,1 % austrijskog stanovništva starosne dobi od 14 do 65 godina.

10 preporuka za odnos prema igrama na sreću

1. Odredite pre početka limit uloga, koji je u razumnom odnosu sa Vašim finansijskim mogućnostima.
2. Igrajte samo za iznose koje ste odredili za svoje slobodno vreme i zabavu.
3. Neka učestvovanje u igrama na sreću bude u uravnoteženom odnosu sa drugim aktivnostima koje upražnjavate u slobodno vreme.
4. Igrajte samo zbog zabave. Igra na sreću nije zamena za plaćeni posao.
5. Ne ulazite u preveliki rizik zbog nadoknade ranijih gubitaka.
6. Bolje nemojte igrati, ako ste ekstremno pod stresom, depresivni ili na drugi način jako opterećeni.
7. Nemojte igrati pod uticajem lekova, alkohola ili drugih psihotropnih supstanci.
8. Imajte na umu da u igrama na sreću o dobitku ili gubitku uvek odlučuje slučajnost.
9. Pri igranju odredite vremensko ograničenje i pridržavajte ga se. Redovno pravite pauze u igranju.
10. Iskoristite mogućnost i kroz samotest proverite svoje ponašanje u igranju.

Samotest - jesam li ugrožen?

1. Da li ste već češće ulagali više novca u igru na sreću, nego što sebi ustvari možete priuštiti? DA NE
2. Da li već neko vreme igrate igre na sreću češće ili duže i da li imate osećaj da ne možete prekinuti sa igrama na sreću? DA NE
3. Da li postoje dani kada samo mislite o igrama na sreću? DA NE
4. Da li ste već jednom ili više puta pokušali da sledeći dan povratite prokockani novac? DA NE
5. Da li ste već često pozajmljivali novac ili nešto prodali zbog finansiranja svoje igre na sreću? DA NE
6. Da li se osećate kao gubitnik i da li razvijate negativne osećaje kada izgubite u igri na sreću? DA NE
7. Da li su Vas drugi ljudi već kritikovali zbog igara na sreću ili da li su Vam rekli da treba da prestanete sa igranjem? DA NE
8. Da li imate finansijskih problema problema u svom domaćinstvu ili da li članovi Vašeg domaćinstva imaju finansijske probleme zbog Vašeg igranja? DA NE
9. Da li osećate da ste pri igranju pod stresom ili da li se bojite da ponovo izgubite ili igrate zbog potiskivanja negativnih doživljaja? DA NE
10. Da li ste pozajmljivali novac od drugih osoba zbog igranja? DA NE

(Izvor: Savezno ministarstvo finansija, ustanove za zaštitu igrača i ponude za pomoć u slučaju zavisnosti od igara u Austriji, maj 2012.)

Procena: Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili sa „Da“, Vaše ponašanje u igranju je moguće problematično. Ako imate pitanja o tome, potražite savet i pomoć u jednoj od austrijskih ustanova za savetovanje i lečenje. Po želji ćemo Vam rado uspostaviti kontakt sa takvim savetovalištem.

Ostale informacije o našim merama za zaštitu igrača možete pronaći na

www.spiele-mit-verantwortung.at