

A Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalatcsoport évek óta együttműködik a szerencsejáték-függőség tudományos kutatásával foglalkozó intézményekkel és az érintettek, valamint hozzátartozóik számára tanácsadást és kezelést biztosító létesítményekkel. Vegye igénybe a tanácsadó intézmények által kínált anonim és ingyenes segítséget.

BÉCS

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Bécs
Telefon: +43/1/544 13 57
E-mail therapie@spielsuchthilfe.at
Web: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Bécs
Telefon: +43/1/880 10-0
E-mail info@api.or.at
Web: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Bécs
Telefon: +43/660/123 66 74
E-mail shg@anonyme-spieler.at
Web: www.anonyme-spieler.at

ALSÓ-AUSZTRIA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-mail baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

FELSŐ-AUSZTRIA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-mail linz@schuldner-hilfe.at
Web: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-mail spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Web: www.promenteoee.at/spielsucht

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-mail spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Web: www.wels.gv.at

KARINTIA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-mail spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-mail spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-mail krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at
Web: www.diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-mail suchtambulanzen@salk.at
Web: www.salk.at/647.html

STÁJERORSZÁG

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-mail drogenberatung@stmk.gv.at
Web: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-mail office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
További tanácsadó intézmények itt találhatóak:
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at valamint www.suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-mail office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-mail christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Web: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-mail christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-mail stiftung@mariaebene.at
Web: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-mail clean.feldkirch@mariaebene.at
Web: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/7990-358, Fax: + 43/1/79070-22215,
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304,
E-mail help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at,
Websites: www.winwin.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN 241637 Z, Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesminister für Finanzen
Unternehmensgegenstand: Glücksspiel
UID-Nummer: ATU57496329, DVR-Nummer: 3005759
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH, *UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at



WINWIN



Játsszon felelősen és a kellő ismeretek birtokában!

A WINWIN-nél tett látogatás ideális esetben kellemes környezetben történő szórakozást és izgalmas szabadidőtöltést kínál. A legtöbben felelősen és lehetőségeihez mérten játszanak. A WINWIN azonban tudatában van annak, hogy a szerencsejátékozás olykor kedvezőtlen fordulatot is vehet. Éppen ezért az alábbiakban tájékoztatjuk vendégeinket arról, mit teszünk mi, és mit tehetnek ők annak érdekében, hogy a szerencsejáték szórakozás maradjon.



A játékosok védelme és a WINWIN kártya

A Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, a Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalatcsoport tagja a maximális játékosvédelmet biztosító szerencsejáték szinonimája. Felelősségvállalásunk már a WINWIN helyiségébe történő belépéssel megkezdődik, és többek között az alábbi intézkedéseket foglalja magában a játékosok védelmének biztosítása érdekében:

- 18+** Regisztráció: A játékban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt fényképes hatósági igazolvány bemutatását követően.
- WINWIN kártya: az első regisztráció alkalmával a játékerületre történő belépésre feljogosító játékoskártya kerül kiállításra. A videolottó-terminálok kizárólag érvényes WINWIN kártyával lehet játszani.
- A fizetőképesség vizsgálata és ellenőrzés: speciálisan képzett munkatársaink figyelik a játékosok viselkedésében esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változásokat, és szükség esetén elbeszélgetnek velük többek között a megélhetés veszélye sodrásának veszélyeiről is.
- Amennyiben a játékban való részvétel gazdasági feltételei nem teljesülnek, a látogatás, illetve megtagadható a kaszinóba történő belépés bizonyos esetekben korlátozható.
- Önkorlátozás, illetve -kizárás: minden vendég korlátozhatja látogatásai számát, illetve kezdeményezheti a belépéstől való eltiltást.

Időbeosztás

A jogszabályi játékosvédelem mellett a videolottó-terminálokba beépített felugró értesítések nyújtanak a játékosoknak segítséget az időbeosztásban: a terminál képernyőjén 60, illetve 90 perc játékidő után megjelenik az addig játékkal töltött időre figyelmeztető üzenet. A játékosnak aktívan, gombnyomással kell igazolnia, hogy tovább szeretne játszani. 115 percnyi játék után újabb üzenet hívja fel a figyelmet arra, hogy a játékos 5 perc múlva eléri a maximális 120 perces játékidőt, melynek letelte után a játék magától befejeződik.



A WINWIN-nél érvényben lévő rendkívül magas színvonalú játékosvédelmi szabványok ellenőrzése és tanúsítása a European Lotteries és a World Lotteries Association szigorú szabályai alapján történik.

Tanácsadás és segítség

A játékosok védelmével kapcsolatos kérdés esetén bármikor hívhatja a Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalatcsoport (Ausztriában ingyenesen hívható) forródrótját is, ahol természetesen valamennyi eset kezelése teljesen bizalmasan történik.

Játékosvédelmi forródrót: 0800 202 304

E-mail: help@winwin.at, illetve help@spiele-mit-verantwortung.at
Postacím: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

A szerencsejáték során minden a szerencsén múlik.

A videolottó-terminálok esetében a kifizetési ráták gyártótól függően az alábbi sávokban mozognak:

| | |
|---|----------------|
| Vteck terminálok – nyerőgépek: | 94,00% |
| AGI terminálok – nyerőgép, póker és rulett: | 94,01–94,37% |
| APEX terminálok – nyerőgépek: | 92,18 – 94,75% |

Utolsó frissítés: 2017. március

A játékosok védelmét biztosító intézkedésekről további információk a következő oldalon találhatóak:

www.spiele-mit-verantwortung.at

Mi az a szerencsejáték-függőség?

A játékfüggőség a beteges mértékű szerencsejátékozást jelenti. Akkor beszélhetünk függőségről, ha a játék megszálottsággá és az egyén életének központi, meghatározó elemévé válik. A szerencsejáték-függők túl sok időt és pénzt fordítanak a szerencsejátéokra, elhanyagolják életük egyéb területeit, például családjukat, szabadidős tevékenységeiket és hivatásukat. Rendszerint egy hosszú éveken át tartó folyamat során fokozatosan elveszítik társas kapcsolataikat, ezáltal önbecsülésüket és önbizalmukat is.

Kik vannak e veszélynek kitéve?

A szerencsejáték-függőség többnyire kritikus élethelyzet – például a társ vagy a munkahely elvesztése – esetén alakul ki. A játékfüggő a gondolatait elterelő elfoglaltság után kutatva egyfajta menekülést keres a kialakult helyzetből. Eközben egyre inkább elhatalmasodik rajta a játékszenvedély, amely kezdi átvenni az irányítást élete felett. Egy nemrég készült tanulmány (Kalke et al, 2015.) szerint a 14 és 65 év közötti osztrák lakosság mintegy 1,1 százaléka érintett.

10 jó tanács a szerencsejáték kezelésével kapcsolatban

- A játék megkezdése előtt az anyagi lehetőségeihez mérten határozza meg, legfeljebb mennyit kíván költeni.
- Csak annyit kockáztasson, amennyit más szabadidős tevékenységére vagy szórakozásra költene.
- Ügyeljen arra, hogy ne töltsön több időt szerencsejátékkal, mint más szabadidős tevékenységeivel.
- A játék csak szórakozás legyen! A szerencsejáték nem lehet rendszeres jövedelemforrás.
- Ne kockáztasson egyre többet a korábbi veszteségek ellensúlyozására!
- Stresszes, nyomott vagy egyéb kiegyensúlyozatlan kedélyállapot esetén inkább ne játsszon!
- Ne játsszon gyógyszeres, alkoholos befolyásoltság vagy más pszichotróp gyógyszerek hatása alatt!
- Ne feledje, hogy a szerencsejátéknál mindig a véletlenen múlik, hogy nyer-e vagy veszít!
- A játékhoz határozzon meg időkorlátot, és azt tartsa is bel! A játék közben tartson rendszeresen szünetet!
- Használja ki a lehetőséget, és az alábbi önteszt segítségével mérje fel, hogy fennáll-e a szenvedélybetegség veszélye az Ön esetében.

Selbsttest – Bin ich gefährdet?

- Előfordult-e már többször, hogy több pénzt költött szerencsejátéokra, mint amennyit megengedhetett volna magának? IGEN NEM
- Régóta játszik-e gyakran vagy hosszabb ideig szerencsejátékokat, és érzi-e úgy, nem tudja abbahagyni? IGEN NEM
- Vannak-e olyan napok, amikor minden gondolata a szerencsejáték körül forog? IGEN NEM
- Próbálta-e már egyszer vagy többször az elveszített pénzt másnap visszanyerni? IGEN NEM
- Kért-e már többször kölcsön, vagy adott el értéktárgyakat a szerencsejátékozás finanszírozásához? IGEN NEM
- Vesztesnek érzi-e magát és negatív érzésekkel tölti-e el, ha veszít a szerencsejátékban? IGEN NEM
- Érte-e már Önt kritika mások részéről a szerencsejáték miatt, illetve mondták-e már Önnek, hogy abba kellene hagyja a játékot? IGEN NEM
- Vannak-e anyagi nehézségei, illetve okozott-e hozzátartozóinak anyagi nehézségeket a szerencsejáték miatt? IGEN NEM
- Nyomás nehezedik-e Önre játék közben, fél-e, hogy újra veszít, vagy azért játszik-e, hogy elnyomja rossz élményeit? IGEN NEM
- Kért-e már kölcsön pénzt szerencsejátéokra? IGEN NEM

(Forrás: Osztrák Pénzügyminisztérium, Játékosvédelmi intézmények és segítség játékfüggőknek Ausztriában, 2012. május)

Kiértékelés: Ha egy vagy több kérdésre igennel válaszolt, Ön nagyvalószínűséggel játékfüggőségből szenved. Kérdés esetén forduljon segítségért bármely osztrák tanácsadó és kezelőintézményhez. Kérésére szívesen megadjuk bármely ilyen intézmény elérhetőségét.

A játékosok védelmét biztosító intézkedésekről további információk a következő oldalon találhatóak:

www.spiele-mit-verantwortung.at