

Casinos Austria - grupe poduzeća Austrijske lutrije surađuje već godina ma sa institucijama, koje se bave znanstvenim istraživanjem ovisnosti o igrama na sreću i institucijama koje savjetuju i liječe pogođene osobe i članove njihovih obitelji. Iskoristite ponudu tih savjetovaništa - anonimno i besplatno.

## BEČ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Beč  
Telefon: +43/1/544 13 57  
E-mail: therapie@spielsuchthilfe.at  
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Beč  
Telefon: +43/1/880 10-0  
E-mail: info@api.or.at  
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Beč  
Telefon: +43/660/123 66 74  
E-mail: shg@anonyme-spieler.at  
Internet: www.anonyme-spieler.at

## DONJA AUSTRIJA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden  
Telefon: +43/1/880 10-1370  
E-mail: baden@api.or.at  
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

## GORNJA AUSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz  
Telefon: +43/732/77 77 34  
E-mail: linz@schuldner-hilfe.at  
Internet: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz  
Telefon: +43/5/76 80 87-39571  
E-mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at  
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

Magistrat der Stadt Wels  
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung  
Quergasse 1, 4600 Wels  
Telefon: +43/7242/29 585  
E-mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at  
Internet: www.wels.gv.at

## KORUŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt  
Telefon: +43/463/537 57 82  
E-mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach  
Telefon: +43/4242/243 68  
E-mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen  
Telefon: +43/4248/2557-0  
E-mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at

## SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg  
Telefon: +43/5/7255-34991  
E-mail: spielsuchtambulanzen@salk.at  
Internet: www.salk.at/647.html

## ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz  
Telefon: +43/316/326 044  
E-mail: drogenberatung@stmk.gv.at  
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz  
Telefon: +43/664/964 36 92  
E-mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at  
daljnja savjetovaništa pod: www.fachstelle-gluecksspielsucht.at  
kao i www.suchtfragen.at

## TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/5800-40  
E-mail: office@bin-suchthilfe.tirol  
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling  
c/o sucht.hilfe BIN  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93  
E-mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at  
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters  
Nockhofweg 23, 6162 Mutters  
Telefon: +43/50/504 839-93  
E-mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

## VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz  
Telefon: +43/5522/727 46-0  
E-mail: stiftung@mariaebene.at  
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch  
Telefon: +43/5522/380 72  
E-mail: clean.feldkirch@mariaebene.at  
Internet: www.mariaebene.at

## Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Glücks- und Unterhaltungsspiel  
BetriebsgesmbH, Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/7990-358, Fax: + 43/1/79070-22215,  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304,  
E-mail: help@winwin.at und help@spiele-mit-verantwortung.at,  
Websites: www.winwin.at und www.spiele-mit-verantwortung.at  
Firmenbuchnummer: FN 241637 Z, Handelsgericht Wien  
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der  
Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesminister für Finanzen  
Unternehmensgegenstand: Glücksspiel  
UID-Nummer: ATU57496329, DVR-Nummer: 3005759  
Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: AV+Astoria Druckzentrum  
GmbH, \*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at



# WINWIN



### Igrajte uz odgovornost i dobro informirani!

Posjet WINWIN-u treba ponuditi zabavu igranja u ugodnom ozračju te biti uzbudljiv doživljaj u slobodno vrijeme. Većina ljudi igra odgovorno te sukladno svojim mogućnostima. WINWIN svjestan je činjenice kako sudjelovanje u igrama na sreću za pojedine ljude može imati nepovoljne posljedice. Stoga informiramo naše goste o tome što činimo i što sami mogu učiniti, da im igra na sreću i nadalje predstavlja zadovoljstvo.



### Zaštita igrača i WINWIN kartica

Tvrtka Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, članica grupe poduzeća Casinos Austria - Austrijske lutrije, uvijek se zalaže u igrama na sreću za najveću moguću zaštitu igrača. Odgovornost započinje već na ulazu u WINWIN Outlet i obuhvaća među ostalima sljedeće mjere u osiguranju zaštite igrača:

- **18+** Registracija: Sudjelovanje u igrama se dozvoljava isključivo osobama koje su navršile 18 godina života, i to uz predočenje službenog osobnog dokumenta s fotografijom.
- WINWIN kartica: Prilikom prve registracije izdaje se igrača kartica, koja omogućuje ulazak u područje za igru. Igranje na terminalu Video Lottery moguće je samo uz uporabu aktivirane WINWIN kartice.
- Provjera boniteta i screening: Posebno obučeni zaposlenici paze na potencijalno nepovoljne promjene u ponašanju pri igranju i po potrebi obavljaju razgovore, gdje se između ostaloga objašnjava moguće ugrožavanje egzistencijalnog minimuma.
- Ograničenje posjeta odn. zabrana ulaska u pojedinačnom slučaju, ako ne postoje ekonomski preduvjeti za sudjelovanje u igri.
- Samostalno ograničavanje odnosno zabrana: Svaki gost može samostalno ograničiti broj svojih posjeta odnosno aktivirati zabranu pristupa.

### Upravljanje vremenom

Dodatno uz zakonski predviđene mjere zaštite igrača pop-up poruke, koje su ugrađene u terminal Video Lottery, pomažu igračima u njihovom upravljanju vremenom: nakon 60, te nakon 90 minuta igre pojavljuje se na ekranu terminala poruka, koja upozorava na proteklo vremensko razdoblje u igri. Igrač/-ica mora aktivno pritiskom na gumb potvrditi da želi nastaviti dalje s igrom. Nakon 115 minuta igre pojavljuje se nova poruka, da se za 5 minuta ističe maksimalno vrijeme igre od 120 minuta. Zatim se igra automatski završava.



Izuzetno visoki standardi zaštite igrača kod WINWIN provjereni i certificirani su u skladu s najstrožim pravilima European Lotteries i World Lotteries Association.

### Savjet i pomoć

Za sva pitanja vezana uz temu zaštite igrača možete se obratiti putem hotline servisa Casinos Austria - grupe poduzeća Austrijske lutrije (besplatni pozivi unutar Austrije). Naravno, zajamčeni su apsolutna povjerljivost i diskrecija.

### Hotline zaštite igrača: 0800 202 304

E-mail: [help@winwin.at](mailto:help@winwin.at) i [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)

Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

### O svim rezultatima u igri na sreću određuje slučajnost.

Kvota za isplatu na terminalima Video Lottery kreće se u zavisnosti od proizvođača u sledećem opsegu:

Vteck terminali – Slot igre:	94,00 %
AGI terminali – Slot i poker, rulet:	94,01 - 94,37 %
APEX terminali – Slot igre:	92,18 – 94,75 %

Stanje: ožujak 2017

Ostale informacije o našim mjerama zaštite igrača pročitajte na

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

### Što je ovisnost o igrama na sreću?

Ovisnost o igrama je bolesno prekomjerno konzumiranje igara na sreću. O ovisnosti je riječ kada igranje postane opsjednutost, dominantna središnja točka života. Pogođene osobe ulažu previše vremena i novca, zapostavljaju ostala životna područja poput obitelji, zanimanja u slobodno vrijeme ili posla. U najčešće višegodišnjem procesu ljudi ovisni o igrama gube sve više socijalne kontakte, a time i samopoštovanje i samopouzdanje.

### Koje su osobe ugrožene?

Vrlo često se ovisnost o igrama na sreću izazove važnim događajem u životu, primjerice gubitkom životnog partnera ili radnog mjesta. Za osobu pogođenu time nastaje situacija u kojoj je premoćna želja "pobjeći iz onoga u čemu se sada nalazim" i ona pojačano pokušava pronaći nešto, što će odvratiti pozornost. Pritom se igra na sreću intenzivnije konzumira na ovisan način te sve više postaje središnjom točkom života. Aktualna studija (Kalke et al, 2015.) pretpostavlja da je pogođeno oko 0,1 % austrijskog stanovništva starosne dobi od 14 do 65 godina.

### 10 preporuka za odnos prema igrama na sreću

1. Odredite prije početka limit uloga, koji je u razumnom odnosu s Vašim finansijskim mogućnostima.
2. Igrajte samo u iznose koje ste odredili za svoje slobodno vrijeme i zabavu.
3. Vodite računa o tome da sudjelovanje u igrama na sreću bude u uravnoteženom odnosu s ostalim aktivnostima u slobodno vrijeme.
4. Igrajte samo za zabavu. Igra na sreću nije zamjena za plaćeni rad.
5. Ne riskirajte više da biste izravnali ranije gubitke.
6. Radije nemojte igrati, ako ste pod jakim stresom, deprimirani ili ste jako opterećeni na neki drugi način.
7. Ne igrajte pod utjecajem lijekova, alkohola ili drugih psihotropnih supstanci.
8. Imajte na umu da pri igrama na sreću o dobitku i gubitku uvijek odlučuje slučaj.
9. U igranju odredite vremensko ograničenje i pridržavajte ga se. Redovite pravite stanke u igri.
10. Iskoristite mogućnost i kroz samotest provjerite svoje ponašanje u igranju.

### Samotest - jesam li ugrožen?

1. Jeste li već češće ulagali više novca u igru na sreću, nego što si ustvari možete priuštiti?  DA  NE
2. Igrate li već neko vrijeme igre na sreću češće ili dulje te imate li osjećaj da ne možete prekinuti s igrama na sreću?  DA  NE
3. Ima li dana kada samo mislite o igrama na sreću?  DA  NE
4. Jeste li već jedanput ili više puta pokušali da sljedeći dan povratite prokockani novac?  DA  NE
5. Jeste li već često posuđivali novac ili nešto prodali radi financiranja svoje igre na sreću?  DA  NE
6. Osjećate li se kao gubitnik i razvijate li negativne osjećaje kada izgubite u igri na sreću?  DA  NE
7. Jesu li Vas drugi ljudi već kritizirali zbog igara na sreću ili Vam rekli da trebate prestati s igranjem?  DA  NE
8. Imate li finansijskih problema u svom kućanstvu ili imaju li Vaši članovi obitelji finansijskih problema zbog Vašeg igranja?  DA  NE
9. Osjećate li se pri igranju pod stresom ili se bojite ponovno izgubiti ili igrate radi potiskivanja negativnih doživljaja?  DA  NE
10. Jeste li posuđivali novac od drugih osoba radi igranja?  DA  NE

(Izvor: Savezno ministarstvo financija, ustanove za zaštitu igrača i ponude za pomoć pri ovisnosti o igrama u Austriji, svibanj 2012.)

**Vrednovanje:** Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili s "Da", Vaše ponašanje u igranju moguće je problematično. Ako o toj problematici imate pitanja, potražite savjet i pomoć u jednoj od austrijskih ustanova za savjetovanje i liječenje. Po želji ćemo Vam rado uspostaviti kontakt s takvim savjetovalištem.

Ostale informacije o našim mjerama zaštite igrača pročitajte na

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)