

Casinos Avusturya, şans oyunu bağımlılığını bilimsel olarak araştıran danışmanlık şirketleriyle anlaşmalı olarak çalışmaktadır ve ilgili kişilerle yakınlarına danışmanlık ve tedavi olanakları sağlamaktadır. Bu danışmanlık şirketlerinin tekliflerinden faydalanın - gizli ve ücretsizdir.

VIYANA

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Viyana
Telefon: +43/1/544 13 57
E-posta therapie@spielsuchthilfe.at
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Viyana
Telefon: +43/1/880 10-0
E-posta info@api.or.at
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Viyana
Telefon: +43/660/123 66 74
E-posta shg@anonyme-spieler.at
Internet: www.anonyme-spieler.at

AŞAĞI AVUSTURYA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-posta baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

YUKARI AVUSTURYA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-posta linz@schuldner-hilfe.at
Internet: www.spielsuchtbearbeitung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-posta spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-posta spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Internet: www.wels.gv.at

KARİNTİYA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-posta spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-posta spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Internet: www.diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-posta krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-posta suchtambulanzen@salk.at
Internet: www.salk.at/647.html

STEIERMARK

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-posta drogenberatung@stmk.gv.at
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-posta office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Diğer danışmanlık kurumlarının yerleri:
www.fachstelle-gluecksspielsucht.at ayrıca da www.suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-posta office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-posta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-posta christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

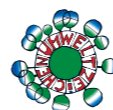
VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-posta stiftung@mariaebe.at
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-posta clean.feldkirch@mariaebe.at
Internet: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht
Wien, Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband
der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209,
DVR-Nummer: 0529575, Verlags- und Herstellungswort: Wien,



Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH *UZ24,
„Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734

www.spiele-mit-verantwortung.at





Sorumluluk bilinciyle ve bilgi sahibi olarak oynayın!

Casino ziyareti hoş bir atmosferde eğlenceli oyunu beraberinde getirecek ve heyecanlı bir boş zaman değerlendirmesi olacaktır. Çoğu insan sorumlulukla ve imkanları ölçüsünde oyun oynamaktadır. Ancak Casinos Austria, şans oyunları oynayan bazı kişilerde durumun sakıncalı bir hal alabileceğinin de farkında. Bu nedenle şans oyunlarının bir eğlence kalması için misafirlerimizi bizim yaptıklarımız ve onların yapabilecekleri konusunda bilgilendiriyoruz.

Oyuncu Koruması

Casinos Austria, şans oyunlarında oyuncuların korunmasına büyük önem vermektedir. Sorumluluk, Casino'ya girildiği anda başlar ve oyuncu korumasının sağlanması için aşağıdaki önlemleri kapsar:

- 18+** Kayıt: Oyuna sadece 18. yaşını doldurmuş olan kişiler, resimli bir kimlik belgesinin ibraz edilmesi üzerine kabul edilmektedir.
- Kredibilite kontrolü ve tarama: Özel eğitim almış olan çalışanlar, oyun davranışlarında olası uygunsuz değişiklikleri izler ve gerekirse bu kişilerle konuşur ve başka konuların yanı sıra asgari geçim düzeyinin riske atılıyor olabileceğine dair bilgi verir.
- Bir oyuna katılmak için ekonomik koşullar sağlanmıyorsa, ilgili kişinin ziyaret hakkı kısıtlanabilir veya girmesi yasaklanabilir.
- Kendi kendini sınırlama veya girişi yasaklama: Her misafir, ziyaret sayısını kendisi sınırlayabilir veya girişinin yasaklanmasını sağlayabilir.



Casinos Austria, dünya çapında kendi Responsible Gaming Management System (Sorumlu Oynama Yönetim Sistemi) için European Casino Association'ın (ECA) (Avrupa Kumarhane Birliği) katı standartları uyarınca kontrol edilen ve sertifika verilen ilk şirkettir.

Oyuncu koruması önlemlerimiz ile ilgili ayrıntılı bilgiler için bkz.

www.spiele-mit-verantwortung.at

Şans oyunu bağımlılığı nedir?

Oyun bağımlılığı, şans oyunlarının hastalık derecesinde fazla tüketilmesidir. Oyun saplantıya dönüştüğünde, hayatımızın her noktasına egemen olduğunda bağımlılıktan söz edilir. Bağımlı kişiler çok fazla zaman ve para harcar, aile, boş zaman ilgileri veya meslek gibi diğer yaşam alanlarını ihmal ederler. Genellikle birkaç yıllık süreçte oyun bağımlısı haline gelen insanlar sosyal bağlarını ve bununla beraber kendilerine güvenlerini ve öz saygılarını kaybeder.

Hangi insanlar risk altındadır?

Çoğu zaman şans oyunu bağımlılığı, hayat arkadaşının veya işyerinin kaybı gibi kritik bir olay neticesinde oyun bağımlılığı tetiklenir. Etkilenen için, "şimdiki durumdan kurtulma" isteğinin arttığı bir durum ortaya çıkar ve konudan uzaklaşmak için daha fazla çaba sarf eder. Bu esnada şans oyunları bağımlı biçimde daha fazla tüketilir ve yaşamın orta noktasına gittikçe daha fazla yerleşir. Güncel bir araştırma (Kalke et al, 2015) 14 ile 65 yaş arası Avusturya nüfusunun yaklaşık % 1,1 oranında etkilendiğini varsaymaktadır.

10 Şans oyunu konusunda tavsiyeler

1. En baştan, mali olanaklarınız ile makul bir çerçevede olan bir bahis sınırı belirleyin.
2. Sadece boş zamanlarınızı değerlendirmek için ve eğlence için belirlediğiniz miktar kadar oyun oynayın.
3. Diğer eğlence etkinlikleri ile şans oyunlarına katılımin dengede olduğundan emin olun.
4. Sadece eğlenmek için oyun oynayın. Şans oyunu, ücretli bir iş için alternatif değildir.
5. Daha eski kayıpları geri kazanmak için daha yüksek risklere girmeyiniz.
6. Eğer aşırı stresliyseniz, depresyondaysanız veya başka şekilde bir yük altında bulunuyorsanız mümkünse oynamayın.
7. İlaç, alkol veya diğer psikotrop maddeler etkisi altında oyun oynamayınız.
8. Şans oyununda her zaman talihinizin kazanıp kazanmayacağınız karar verdiğini unutmayın.
9. Oyun için bir zaman limiti belirleyiniz ve buna uyunuz. Düzenli aralıklarla oyuna ara veriniz.
10. Bu fırsatı değerlendirin ve kendi kendine test ile şans oyunu davranışınızı kontrol edin.

Kendi kendine test - Tehlikede miyim?

1. Şans oyunları esnasında birkaç kere aslında imkanınız olandan daha fazla para yatırdınız mı? EVET HAYIR
2. Uzun zamandır uzun süreliğine veya sık sık şans oyunu oynuyor musunuz ve şans oyunları bırakmadığınız hissine kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
3. Sadece şans oyununu düşündüğünüz günler oluyor mu? EVET HAYIR
4. Daha önce bir veya birkaç kere oyunda kaybettiğiniz parayı ertesi gün geri kazanmaya çalıştığınız oldu mu? EVET HAYIR
5. Şans oyununuzu finanse etmek için sık sık para ödünç aldınız mı veya bir şey sattınız mı EVET HAYIR
6. Şans oyununda kaybettiğiniz zaman kendinizi mağlup hissedip olumsuz hislere kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
7. Başka insanlar sizi şans oyunu oynadığınız için eleştirdi mi veya size oynamayı bırakmanız gerektiğini söyledi mi? EVET HAYIR
8. Şans oyunu oynadığınız için evde maddi sorunlarınız var mı veya yakınlarınızın maddi sorunları var mı? EVET HAYIR
9. Oyun oynarken stresli misiniz veya kaybetme korkunuz var mı ya da yaşadığınız olumsuz olayları unutmak için mi oynuyorsunuz? EVET HAYIR
10. Oynayabilmek için başka kişilerden para ödünç aldınız mı? EVET HAYIR

(Kaynak: Federal Finans Bakanlığı, oyuncu koruması kuruluşları ve Avusturya'da oyun bağımlılığı durumunda yardım sağlayan kuruluşlar, Mayıs 2012)

Değerlendirme: Eğer bir veya daha fazla soruya "Evet" cevabını verdiyseniz, oyun davranışınız muhtemelen sorunlu. Bununla ilgili sorularınız varsa Avusturya'da bulunan danışmanlık ve tedavi kuruluşlarından birine danışabilir ve yardım alabilirsiniz. İsteğiniz üzerine danışmanlık sağlayan bir kuruluşla irtibata geçmenize yardımcı oluruz.

Oyuncu koruması önlemlerimiz ile ilgili ayrıntılı bilgiler için bkz.

www.spiele-mit-verantwortung.at

Oyuncu koruması konusunda sorularınız varsa, Casinos Austria'nın yardım hattını (Avusturya genelinde ücretsiz) arayabilirsiniz. Elbette verdiğiniz bilgiler, görüşmeleriniz gizli tutulur.

Oyuncu koruması yardım hattı: 0800 202 304

E-posta: help@casinos.at ve help@spiele-mit-verantwortung.at
Posta: Casinos Austria AG, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Viyana, Avusturya

Şans oyunlarında tüm sonuçlar rastgele elde edilir.

Seçilen oyuna göre aşağıdaki ortalama kar payı ödeme oranı:

Rulet:	% 97,3
basit şanslarda	% 98,6
Çift rulet:	% 87,7 - 97,3
Kağıt:	% 97,3 - 98,7
Zar:	% 89,2 - 97,6

Slot makinesi: Şans oyunu otomatlarının ortalama kar payı ödeme oranı, 2016 yılında cironun % 94'üydü. Bu bilgiler, her yıl denetim makamına (BMF) da iletilir.

Poker için aşağıdaki oranlar geçerlidir:

Poker Cash Game

- Krupiyer ücret olarak 1 Euro'luk kademeler halinde Big Blind tutarının beş katı tutarda bir pot değerinden itibaren pot başına en fazla 20 Euro'luk bir tutara kadar olmak üzere % 5'i Drop Collection, olarak alır.
- Oyuna bağlı bir durum nedeniyle oyun, Flop dağıtılmadan önce sona ererse, pot, herhangi bir ücret almadan kazanan kişiye verilir (No Flop - No Drop).

Poker turnuvaları

- Buy-in değerine bağlı olarak potun aşağıdaki yüzdelik oranları ücret olarak alınır:

200 Euro'ya kadar	% 12
201 Euro ile 500 Euro arasında	% 10
501 Euro'dan itibaren	% 8

Dağıtım kotaları ve vergilerle ilgili bilgileri her kumarhanemizden de alabilirsiniz.