

Casinos Austria že leta sodeluje z ustanovami, ki se ukvarjajo z znanstvenim raziskovanjem zasvojenosti z igrami na srečo, ter z ustanovami, ki svetujejo in obravnavajo prizadete osebe in njihove svojce. Izkoristite ponudbo teh svetovalnih ustanov – anonimno in brezplačno.

#### DUNAJ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Dunaj  
Telefon: +43/1/544 13 57  
E-pošta [therapie@spielsuchthilfe.at](mailto:therapie@spielsuchthilfe.at)  
Internet: [www.spielsuchthilfe.at](http://www.spielsuchthilfe.at)

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Dunaj  
Telefon: +43/1/880 10-0  
E-pošta [info@api.or.at](mailto:info@api.or.at)  
Internet: [www.api.or.at](http://www.api.or.at)

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Dunaj  
Telefon: +43/660/123 66 74  
E-pošta [shg@anonyme-spieler.at](mailto:shg@anonyme-spieler.at)  
Internet: [www.anonyme-spieler.at](http://www.anonyme-spieler.at)

#### SPODNJA AVSTRIJA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden  
Heleneustraße 40/41, 2500 Baden  
Telefon: +43/1/880 10-1370  
E-pošta [baden@api.or.at](mailto:baden@api.or.at)  
Weitere Beratungsstellen: [www.api.or.at](http://www.api.or.at)

#### ZGORNJA AVSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz  
Telefon: +43/732/77 77 34  
E-pošta [linz@schuldner-hilfe.at](mailto:linz@schuldner-hilfe.at)  
Internet: [www.spielsuchtbearbeitung.at](http://www.spielsuchtbearbeitung.at)

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz  
Telefon: +43/5/76 80 87-39571  
E-pošta [spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at](mailto:spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at)  
Internet: [www.promenteoee.at/spielsucht](http://www.promenteoee.at/spielsucht)

Magistrat der Stadt Wels  
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung  
Quergasse 1, 4600 Wels  
Telefon: +43/7242/29 585  
E-pošta [spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at](mailto:spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at)  
Internet: [www.wels.gv.at](http://www.wels.gv.at)

#### KOROŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt  
Telefon: +43/463/537 57 82  
E-pošta [spielsuchtberatung@klagenfurt.at](mailto:spielsuchtberatung@klagenfurt.at)

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach  
Telefon: +43/4242/243 68  
E-pošta [spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at](mailto:spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at)

Krankenhaus de La Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen  
Telefon: +43/4248/2557-0  
E-pošta [krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at](mailto:krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at)  
Internet: [www.diakonie-delatour.at](http://www.diakonie-delatour.at)

#### SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg  
Telefon: +43/5/7255-34991  
E-pošta [spielsuchtambulanzen@salk.at](mailto:spielsuchtambulanzen@salk.at)  
Internet: [www.salk.at/647.html](http://www.salk.at/647.html)

#### AVSTRIJSKA ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz  
Telefon: +43/316/326 044  
E-pošta [drogenberatung@stmk.gv.at](mailto:drogenberatung@stmk.gv.at)  
Internet: [www.drogenberatung.steiermark.at](http://www.drogenberatung.steiermark.at)

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz  
Telefon: +43/664/964 36 92  
E-pošta [office@fachstelle-gluecksspielsucht.at](mailto:office@fachstelle-gluecksspielsucht.at)  
Dodatne svetovalne ustanove na naslovu:  
[www.fachstelle-gluecksspielsucht.at](http://www.fachstelle-gluecksspielsucht.at) ter [www.suchtfragen.at](http://www.suchtfragen.at)

#### TIROLSKA

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/5800-40  
E-pošta [office@bin-suchthilfe.tirol](mailto:office@bin-suchthilfe.tirol)  
Weitere Beratungsstellen: [www.bin-suchthilfe.tirol](http://www.bin-suchthilfe.tirol)

Therapiegruppe Contra Gambling  
c/o sucht.hilfe BIN  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93  
E-pošta [christoph.hannemann@tirol-kliniken.at](mailto:christoph.hannemann@tirol-kliniken.at)  
Internet: [www.bin-suchthilfe.tirol](http://www.bin-suchthilfe.tirol)

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters  
Nockhofweg 23, 6162 Mutters  
Telefon: +43/50/504 839-93  
E-pošta [christoph.hannemann@tirol-kliniken.at](mailto:christoph.hannemann@tirol-kliniken.at)

#### VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz  
Telefon: +43/5522/727 46-0  
E-pošta [stiftung@mariaebene.at](mailto:stiftung@mariaebene.at)  
Internet: [www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch  
Telefon: +43/5522/380 72  
E-pošta [clean.feldkirch@mariaebene.at](mailto:clean.feldkirch@mariaebene.at)  
Internet: [www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

#### Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) und [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Websites: [www.casinos.at](http://www.casinos.at) und [www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575, Verlags- und Herstellungswort: Wien,



Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH \*UZ24,  
„Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)





### Igrajte odgovorno in dobro informirani!

Obisk v casinoju naj bi vam prinesel zabavno igranje v prijetni atmosferi in napeto preživljanje prostega časa. Večina ljudi igra odgovorno in v skladu s svojimi možnostmi. Podjetje Casinos Austria se vendarle zaveda, da se sodelovanje pri igrah na srečo lahko v posameznih primerih neugodno razvije. Zato obveščamo naše goste, kaj naredimo mi in kaj lahko naredijo sami, da igra na srečo ostane zabava.

### Zaščita igralcev

Casinos Austria zagotavlja pri igrah na srečo največjo možno zaščito igralcev. Odgovornost se začne že na vhodu casinoja in vključuje naslednje ukrepe za zagotavljanje zaščite igralcev:

**18+** Registracija: Igrajo lahko izključno osebe, ki so dopolnile 18. leto starosti, in samo po predložitvi uradne osebne izkaznice s fotografijo.

- Preverjanje bonitete in pregledovanje: Posebej usposobljeni sodelavci oz. sodelavke pazijo na morebitne neugodne spremembe igralnih vzorcev in se po potrebi pogovorijo z igralcem ter mu pojasnijo možnost ogrožanja eksistenčnega minimuma.

- Omejitev obiska oz. prepoved vstopa v posameznih primerih, ko niso izpolnjeni ekonomski pogoji za sodelovanje v igri.

- Samoomejevanje oz. samozapora: Vsak gost lahko sam omeji število svojih obiskov oz. poskrbi za zaporo vstopa.



Casinos Austria je kot prvo podjetje na svetu prestalo preverjanje in je pridobilo certifikat za sistem odgovornega upravljanja iger na srečo po strogih standardih Evropskega združenja igralnic (European Casino Association, ECA).

Dodatne informacije o naših ukrepih za zaščito igralcev so na voljo na spletni strani

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

### Kaj je zasvojenost z igrami na srečo?

Zasvojenost z igrami je bolezensko prekomerno igranje iger na srečo. O zasvojenosti govorimo, ko igra postane obsedenost in s tem prevladujoča dejavnost v življenju. Prizadete osebe porabijo preveč časa in denarja, zanemarjajo druga področja življenja, kot so družina, priložnosti oz. poklic. V večini večletnem postopku osebe, zasvojene z igrami, v vse večji meri izgubijo vse socialne povezave ter s tem samospoštovanje in samozaupanje.

### Katere osebe so ogrožene?

Zasvojenost z igrami na srečo se zelo pogosto začne po kritičnih življenjskih dogodkih, kot sta npr. izguba življenjskega partnerja ali službe. Za prizadeto osebo nastane situacija, v kateri prevlada želja za „izhod iz tega, kar je zdaj“ in oseba poskuša intenzivneje poiskati nekaj za odvratanje pozornosti. Pri tem se vse pogosteje udeležuje iger na srečo, ki mu vse bolj postajajo osrednja dejavnost v življenju. Aktualna raziskava (Kalke et al, 2015) ocenjuje, da je prizadetega okoli 1,1 % avstrijskega prebivalstva med 14 in 65 leti.

### 10 priporočil za upravljanje z igrami na srečo

1. Pred začetkom igranja določite mejo stav, ki je v razumnem razmerju z vašimi finančnimi možnostmi.
2. Igrajte samo za zneske, ki ste jih določili za vaš prosti čas in zabavo.
3. Pazite, da je sodelovanje pri igrah na srečo v uravnoteženem razmerju z drugimi aktivnostmi za prosti čas.
4. Igrajte samo za zabavo. Igre na srečo niso nadomestilo za plačano delo.
5. Ne spuščajte se v večja tveganja, ko želite nadomestiti predhodne izgube.
6. Priporočamo, da ne igrate, ko ste pod velikim stresom, potrti ali na drug način močno obremenjeni.
7. Ne igrajte, ko ste pod vplivom zdravil, alkohola ali drugih psihotropnih snovi.
8. Pomislite, da o zmagi in izgubi pri igrah na srečo vedno odloča naključje.
9. Pri igranju določite časovno omejitev, ki jo tudi upoštevajte. Med igranjem si redno vzemite čas za premore.
10. Izkoristite priložnost in s samotestiranjem preverite vaše igralne vzorce.

### Samotestiranje – Ali sem ogrožen?

1. Ali ste pri igrah na srečo že večkrat porabili več denarja, kot si lahko privoščite?  DA  NE
2. Ali že dalj časa igrate igre na srečo vedno dlje in pogosteje ter imate občutek, da z igrami na srečo ne morete prenehati?  DA  NE
3. Ali nastopijo dnevi, ko se vam misli vrtijo samo okoli iger na srečo?  DA  NE
4. Ali ste že enkrat ali večkrat poskusili zaigran denar naslednji dan pridobiti nazaj?  DA  NE
5. Ali ste si pogosto sposodili denar oz. nekaj prodali, da ste lahko financirali vaše igre na srečo?  DA  NE
6. Ali se počutite kot poraženec in razvijate negativne občutke, če izgubite pri igrah na srečo?  DA  NE
7. Ali so vas drugi ljudje že kritizirali zaradi vaših iger na srečo oz. vam rekli, da bi morali prenehati z igranjem?  DA  NE
8. Ali imate finančne težave v vašem gospodinjstvu oz. imajo vaši svojci finančne težave zaradi vaših iger na srečo?  DA  NE
9. Ali se pri igranju počutite pod stresom oz. se bojite, da boste ponovno izgubili, oz. igrate zato, da bi potlačili negativna doživetja?  DA  NE
10. Ali ste si sposodili denar od drugih oseb, da ste lahko igrali?  DA  NE

(Vir: Bundesministerium für Finanzen, Spielerschutzrichtungen und Hilfsangebote bei Spielsucht in Österreich, maj 2012)

**Vrednotenje:** Če ste na enega ali več vprašanj odgovorili z „DA“, so vaši igralni vzorci lahko problematični. Če imate s tem v zvezi vprašanja, se lahko za pomoč in svetovanje obrnete na eno izmed avstrijskih ustanov za pomoč in svetovanje. Če želite, vas lahko takoj povežemo s takšno svetovalno ustanovo.

Dodatne informacije o naših ukrepih za zaščito igralcev so na voljo na spletni strani

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

V primeru vprašanj glede zaščite igralcev lahko vedno pokličete (brezplačno v Avstriji) na telefonsko številko (hotline) podjetja Casinos Austria. Seveda je zagotovljena absolutna zaupnost in molčečnost.

### Telefonska številka za informacije o zaščiti igralcev: 0800 202 304

E-pošta: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) in [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Pošta: Casinos Austria AG, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

### Vsi rezultati v igrah na srečo so določeni naključno.

Glede na izbrano igro veljajo naslednji povprečni zneski izplačil:

Ruleta:	97,3 %
	98,6 % pri enostavnih stavah
Dvojna ruleta:	87,7 - 97,3 %
Karte:	97,3 - 98,7 %
Kocka:	89,2 - 97,6 %

Igralni avtomati: Povprečni zneski izplačil igralnih avtomatov so v letu 2016 dosegli 94 % prihodka. Ti podatki se letno posredujejo tudi nadzornemu organu (BMF).

Za poker veljajo naslednje takse:

Poker Cash Game

- Krupje vzame kot takso v korakih po 1 evro od višine pota petkratnega zneska velike slepe stave (Big blind) 5 % kot Drop collection - do največjega zneska 20 evrov na pot.
- Če pride zaradi igralne situacije do primera, da se igra zaključí pred flopom, se pot izroči zmagovalcu brez odvzema takse (No Flop - No Drop).

Poker turnirji

Glede na višino vstopnine (Buy-in) se kot taksa zadržijo naslednji odstotki pota:

do 200 EUR	12 %
201 EUR do vklj. 500 EUR	10 %
od 501 EUR dalje	8 %

Informacije o zneskih izplačil in taksah dobite tudi v vseh naših igralnicah.