

A Casinos Austria évek óta együttműködik a szerencsejáték-függőség tudományos kutatásával foglalkozó intézményekkel és az érintettek, valamint hozzátartozóik számára tanácsadást és kezelést biztosító létesítményekkel. Vegye igénybe e tanácsadó intézmények által kínált anonim és ingyenes segítséget.

## BÉCS

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Bécs  
Telefon: +43/1/544 13 57  
E-mail [therapie@spielsuchthilfe.at](mailto:therapie@spielsuchthilfe.at)  
Web: [www.spielsuchthilfe.at](http://www.spielsuchthilfe.at)

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Bécs  
Telefon: +43/1/880 10-0  
E-mail [info@api.or.at](mailto:info@api.or.at)  
Web: [www.api.or.at](http://www.api.or.at)

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Bécs  
Telefon: +43/660/123 66 74  
E-mail [shg@anonyme-spieler.at](mailto:shg@anonyme-spieler.at)  
Web: [www.anonyme-spieler.at](http://www.anonyme-spieler.at)

## ALSÓ-AUSZTRIA

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden  
Telefon: +43/1/880 10-1370  
E-mail [baden@api.or.at](mailto:baden@api.or.at)  
Weitere Beratungsstellen: [www.api.or.at](http://www.api.or.at)

## FELSŐ-AUSZTRIA

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz  
Telefon: +43/732/77 77 34  
E-mail [linz@schuldner-hilfe.at](mailto:linz@schuldner-hilfe.at)  
Web: [www.spielsuchtberatung.at](http://www.spielsuchtberatung.at)

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz  
Telefon: +43/5/76 80 87-39571  
E-mail [spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at](mailto:spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at)  
Web: [www.promenteoee.at/spielsucht](http://www.promenteoee.at/spielsucht)

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

Magistrat der Stadt Wels  
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung  
Quergasse 1, 4600 Wels  
Telefon: +43/7242/29 585  
E-mail [spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at](mailto:spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at)  
Web: [www.wels.gv.at](http://www.wels.gv.at)

## KARINTIA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt  
Telefon: +43/463/537 57 82  
E-mail [spielsuchtberatung@klagenfurt.at](mailto:spielsuchtberatung@klagenfurt.at)

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach  
Telefon: +43/4242/243 68  
E-mail [spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at](mailto:spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at)

Krankenhaus de La Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen  
Telefon: +43/4248/2557-0  
E-mail [krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at](mailto:krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at)  
Web: [www.diakonie-delatour.at](http://www.diakonie-delatour.at)

## SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg  
Telefon: +43/5/7255-34991  
E-mail [suchtambulanzen@salk.at](mailto:suchtambulanzen@salk.at)  
Web: [www.salk.at/647.html](http://www.salk.at/647.html)

## STÁJERORSZÁG

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz  
Telefon: +43/316/326 044  
E-mail [drogenberatung@stmk.gv.at](mailto:drogenberatung@stmk.gv.at)  
Web: [www.drogenberatung.steiermark.at](http://www.drogenberatung.steiermark.at)

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz  
Telefon: +43/664/964 36 92  
E-mail [office@fachstelle-gluecksspielsucht.at](mailto:office@fachstelle-gluecksspielsucht.at)  
További tanácsadó intézmények itt találhatóak:  
[www.fachstelle-gluecksspielsucht.at](http://www.fachstelle-gluecksspielsucht.at) valamint [www.suchtfragen.at](http://www.suchtfragen.at)

## TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/5800-40  
E-mail [office@bin-suchthilfe.tirol](mailto:office@bin-suchthilfe.tirol)  
Weitere Beratungsstellen: [www.bin-suchthilfe.tirol](http://www.bin-suchthilfe.tirol)

Therapiegruppe Contra Gambling  
c/o sucht.hilfe BIN  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck  
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93  
E-mail [christoph.hannemann@tirol-kliniken.at](mailto:christoph.hannemann@tirol-kliniken.at)  
Web: [www.bin-suchthilfe.tirol](http://www.bin-suchthilfe.tirol)

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters  
Nockhofweg 23, 6162 Mutters  
Telefon: +43/50/504 839-93  
E-mail [christoph.hannemann@tirol-kliniken.at](mailto:christoph.hannemann@tirol-kliniken.at)

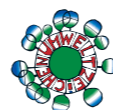
## VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz  
Telefon: +43/5522/727 46-0  
E-mail [stiftung@mariaebene.at](mailto:stiftung@mariaebene.at)  
Web: [www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch  
Telefon: +43/5522/380 72  
E-mail [clean.feldkirch@mariaebene.at](mailto:clean.feldkirch@mariaebene.at)  
Web: [www.mariaebene.at](http://www.mariaebene.at)

## Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) und [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Websites: [www.casinos.at](http://www.casinos.at) und [www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht  
Wien, Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband  
der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209,  
DVR-Nummer: 0529575, Verlags- und Herstellungswort: Wien,



Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH \*UZ24,  
„Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)





### Játsszon felelősen és a kellő ismeretek birtokában!

A kaszinóban tett látogatás ideális esetben kellemes környezetben történő szórakozást és izgalmas szabadidőtöltést kínál. A legtöbben felelősen és lehetőségeihez mérten játszanak. A Casinos Austria azonban tudatában annak, hogy a szerencsejátékozás olykor kedvezőtlen fordulatot is vehet. Éppen ezért az alábbiakban tájékoztatjuk vendégeinket arról, mit teszünk mi, és mit tehetnek ők annak érdekében, hogy a szerencsejáték szórakozás maradjon.

### A játékosok védelme

A Casinos Austria a maximális játékosvédelmet biztosító szerencsejáték szinonimája. Felelősségvállalásunk már a kaszinóba történő belépéssel megkezdődik, és az alábbi intézkedéseket foglalja magában a játékosok védelmének biztosítása érdekében:

**18+** Regisztráció: A játékban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt fényképes hatósági igazolvány bemutatását követően.

- A fizetőképesség vizsgálata és ellenőrzés: speciálisan képzett munkatársaink figyelik a játékosok viselkedésében esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változásokat, és szükség esetén elbeszélgetnek velük többek között a megélhetés veszélybe sodrásának veszélyeiről is.
- Amennyiben a játékban való részvétel gazdasági feltételei nem teljesülnek, a látogatás, illetve megtagadható a kaszinóba történő belépés bizonyos esetekben korlátozható.
- Önkorlátozás, illetve -kizárás: minden vendég korlátozhatja látogatásai számát, illetve kezdeményezheti a belépéstől való eltiltást.



A Casinos Austria Responsible Gaming Management rendszerével a világon elsőként szerzett az Európai Kaszinók Szövetsége (ECA) szigorú szabványai szerinti tanúsítványt.

A játékosok védelmét biztosító intézkedésekről további információk a következő oldalon találhatóak:

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

### Mi az a szerencsejáték-függőség?

A játékfüggőség a beteges mértékű szerencsejátékozást jelenti. Akkor beszélhetünk függőségről, ha a játék megszállottsággá és az egyén életének központi, meghatározó elemévé válik. A szerencsejáték-függők túl sok időt és pénzt fordítanak a szerencsejátéokra, elhanyagolják életük egyéb területeit, például családjukat, szabadidős tevékenységeiket és hivatásukat. Rendszerint egy hosszú éveken át tartó folyamat során fokozatosan elveszítik társas kapcsolataikat, ezáltal önbecsülésüket és önbizalmukat is.

### Kik vannak e veszélynek kitéve?

A szerencsejáték-függőség többnyire kritikus élethelyzet – például a társ vagy a munkahely elvesztése – esetén alakul ki. A játékfüggő a gondolatait elterelő elfoglaltság után kutatva egyfajta menekülést keres a kialakult helyzetből. Eközben egyre inkább elhatalmasodik rajta a játékszenvedély, amely kezdi átvenni az irányítást élete felett. Egy nemrég készült tanulmány (Kalke et al, 2015.) szerint a 14 és 65 év közötti osztrák lakosság mintegy 1,1 százaléka érintett.

### 10 jó tanács a szerencsejáték kezelésével kapcsolatban

1. A játék megkezdése előtt az anyagi lehetőségeihez mérten határozza meg, legfeljebb mennyit kíván költeni.
2. Csak annyit kockáztasson, amennyit más szabadidős tevékenységére vagy szórakozásra költene.
3. Ügyeljen arra, hogy ne töltsön több időt szerencsejátékkal, mint más szabadidős tevékenységeivel.
4. A játék csak szórakozás legyen! A szerencsejáték nem lehet rendszeres jövedelemforrás.
5. Ne kockáztasson egyre többet a korábbi veszteségek ellensúlyozására!
6. Stresszes, nyomott vagy egyéb kiegyensúlyozatlan kedélyállapot esetén inkább ne játsszon!
7. Ne játsszon gyógyszeres, alkoholos befolyásoltság vagy más pszichotróp gyógyszerek hatása alatt!
8. Ne feledje, hogy a szerencsejátéknál mindig a véletlenül múlik, hogy nyer-e vagy veszít!
9. A játékhoz határozzon meg időkorlátot, és azt tartsa is be! A játék közben tartson rendszeresen szünetet!
10. Használja ki a lehetőséget, és az alábbi önteszt segítségével mérje fel, hogy fennáll-e a szenvedélybetegség veszélye az Ön esetében.

### Önteszt: veszélynek vagyok-e kitéve?

1. Előfordult-e már többször, hogy több pénzt költött szerencsejátéokra, mint amennyit megengedhetett volna magának?  IGEN  NEM
2. Régóta játszik-e gyakran vagy hosszabb ideig szerencsejátékot, és érzi-e úgy, nem tudja abbahagyni?  IGEN  NEM
3. Vannak-e olyan napok, amikor minden gondolata a szerencsejáték körül forog?  IGEN  NEM
4. Próbálta-e már egyszer vagy többször az elvesztett pénzt másnap visszanyerni?  IGEN  NEM
5. Kért-e már többször kölcsön, vagy adott el értéktárgyakat a szerencsejátékozás finanszírozásához?  IGEN  NEM
6. Vesztesnek érzi-e magát és negatív érzésekkel tölti-e el, ha veszít a szerencsejátékban?  IGEN  NEM
7. Érte-e már Önt kritika mások részéről a szerencsejáték miatt, illetve mondták-e már Önnek, hogy abba kellene hagynia a játékot?  IGEN  NEM
8. Vannak-e anyagi nehézségei, illetve okozott-e hozzátartozóinak anyagi nehézségeket a szerencsejáték miatt?  IGEN  NEM
9. Nyomás nehezedik-e Önre játék közben, fél-e, hogy újra veszít, vagy azért játszik-e, hogy elnyomja rossz élményeit?  IGEN  NEM
10. Kért-e már kölcsön pénzt szerencsejátéokra?  IGEN  NEM

(Forrás: Osztrák Pénzügyminisztérium, Játékosvédelmi intézmények és segítség játékfüggőknek Ausztriában, 2012. május)

**Kiértékelés:** Ha egy vagy több kérdésre igennel válaszolt, Ön nagyvalószínűséggel játékfüggőségben szenved. Kérdés esetén forduljon segítségért bármely osztrák tanácsadó és kezelőintézményhez. Kérésére szívesen megadjuk bármely ilyen intézmény elérhetőségét.

A játékosok védelmét biztosító intézkedésekről további információk a következő oldalon találhatóak:

[www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at)

A játékosok védelmével kapcsolatos kérdés esetén bármikor hívhatja a Casinos Austria (Ausztriában ingyenesen hívható) forródrójt is, ahol természetesen valamennyi eset kezelése teljesen bizalmasan történik.

### Játékosvédelmi forródrót: 0800 202 304

E-mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) és [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Postacím: Casinos Austria AG, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

A szerencsejáték során minden a szerencsén múlik. Az egyes játékok esetében az alábbi átlagos kifizetési ráták érvényesek:  
Rulett: 97,3%  
98,6% egyszerű tét esetén  
Dupla rulett: 87,7-97,3%  
Kártya: 97,3-98,7%  
Kocka: 89,2-97,6%  
Nyerőgépek: A szerencsejáték-automaták átlagos nyereménykifizetési rátája 2016-ben 94% volt. Ezeket az adatokat évről évre továbbítjuk a felügyeleti hatóság (BMF) részére.

A póker esetében a következő díjak érvényesek:

Poker Cash Game  
• A krupié a Big Blind ötszörösét elérő kasszától 1 eurónként 5%-ot kasszíroz be crop collection címén; ennek maximális összege kasszánként 20 euró.  
• Amennyiben a játék a flop előtt befejeződik, a kassa összegét a nyertes a díj levonása nélkül megkapja (no flop – no drop).

Poker Turniere  
• A kassa a buy-in összegétől függően az alábbi százalékos mértékű díjakat tartja vissza:  
200 euróig 12%  
201 és 500 euró között 10%  
501 euró felett 8%

Osztalékfizetési rátákkal és adókkal kapcsolatos információkhoz bármelyik kaszinónkban hozzájuthat már.