

Společnost Casinos Austria spolupracuje již léta s institucemi, které se zabývají vědeckým výzkumem závislosti na hazardních hrách a s institucemi, které poskytují poradenství a péči takto postiženým lidem a jejich rodinným příslušníkům. Využijte nabídky těchto poradenských míst - anonymně a zdarma.

VÍDEŇ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien
Telefon: +43/1/544 13 57
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at
Internet: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien
Telefon: +43/1/880 10-0
E-Mail: info@api.or.at
Internet: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien
Telefon: +43/660/123 66 74
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at
Internet: www.anonyme-spieler.at

DOLNÍ RAKOUSKO

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
Telefon: +43/1/880 10-1370
E-Mail: baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

HORNÍ RAKOUSKO

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
Telefon: +43/732/77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at
Internet: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente ÖÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
Telefon: +43/5/76 80 87-39571
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
Internet: www.promenteoee.at/spielsucht

www.spiele-mit-verantwortung.at

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
Telefon: +43/7242/29 585
E-Mail: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
Internet: www.wels.gv.at

KORUTANY

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
Telefon: +43/463/537 57 82
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de la Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
Telefon: +43/4242/243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
Telefon: +43/4248/2557-0
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at
Internet: www.diakonie-delatour.at

SALCBURSKO

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
Telefon: +43/5/7255-34991
E-Mail: suchtambulanzen@salk.at
Internet: www.salk.at/647.html

ŠTÝRSKO

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
Telefon: +43/316/326 044
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at
Internet: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
Telefon: +43/664/964 36 92
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Weitere Beratungsstellen: www.fachstelle-gluecksspielsucht.at
sowie www.suchtfragen.at

TYROLSKO

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/5800-40
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
Telefon: +43/512/57 30 54 und +43/50/504 839-93
E-Mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
Internet: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
Telefon: +43/50/504 839-93
E-Mail: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

VORARLBERSKO

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
Telefon: +43/5522/727 46-0
E-Mail: stiftung@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
Telefon: +43/5522/380 72
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at
Internet: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht
Wien, Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband
der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209,
DVR-Nummer: 0529575, Verlags- und Herstellungswort: Wien,



Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH *UZ24,
„Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734

www.spiele-mit-verantwortung.at





Hrajte odpovědně a informovaně!

Návštěva kasina by měla být zábavná hra v příjemné atmosféře a napínavý volnočasový zážitek. Většina lidí hraje odpovědně a podle svých možností. Společnost Casinos Austria si je však vědoma skutečnosti, že v některých případech může mít účast na hazardních hrách negativní vývoj. Proto informujeme naše hosty o tom, co děláme my a co by mohli udělat oni, aby zůstala hazardní hra zábavou.

Ochrana hráčů

Společnost Casinos Austria klade co největší důraz na ochranu hráčů hazardních her. Zodpovědnost začíná již při vstupu do kasina a zahrnuje mimo jiné následující opatření pro zajištění ochrany hráčů:

- 18+** Registrace: Ke hře jsou připuštěny výlučně plnoleté osoby po předložení úředně ověřeného průkazu totožnosti s fotografií.
- Ověření bonity a screening: Speciálně vyškolení zaměstnanci dávají pozor na potenciálně nepříznivé změny v chování hráčů a v případě potřeby vedou rozhovory, při nichž se mj. vysvětlí možné ohrožení existenčního minima.
- Omezení návštěv, příp. zákaz vstupu v konkrétním případě, když nejsou dány ekonomické předpoklady pro účast na hře.
- Vlastní omezení, příp. blokáce: Každý host si může sám nechat omezit počet svých návštěv, resp. si zřídit blokáci vstupu.



Jako první na světě si nechala společnost Casinos Austria ověřit a certifikovat svůj systém řízení odpovědného hraní podle přísných standardů Evropské asociace kasin (ECA).

Co je závislost na hazardních hrách?

Závislost na hraní je patologický nadměrný konzum hazardních her. O závislost se jedná, když se z hry stane posedlost, vše ovládající středobod života. Postižené osoby investují příliš mnoho času a peněz, zanedbávají ostatní oblasti svého života, jako jsou rodina, volnočasové zájmy nebo práce. Během zpravidla víceletého procesu ztrácejí osoby závislé na hraní postupně všechny sociální vazby a tudíž sebeúctu a sebedůvěru.

Jaké osoby jsou ohroženy?

Velice často je závislost na hazardních hrách vyvolána kritickým životním zážitkem, například ztrátou partnera nebo práce. Postižená osoba se dostane do situace, ve které sílí přání „utéct pryč od toho, co je teď“, a pokouší se čím dál více najít rozptýlení. Tak se uchyluje k hazardní hře, která se postupně stává nejdůležitější součástí jejího života. Aktuální studie (Kalke et al, 2015) vychází z toho, že závislost se týká asi 1,1 % rakouského obyvatelstva mezi 14 a 65 lety.

10 doporučení pro účast v hazardní hře

- Stanovte si před začátkem limit sázky, který je v rozumném poměru k Vaším finančním možnostem.
- Hrajte pouze o částky, které jste si určil(a) pro svůj volný čas a zábavu.
- Dbejte na to, aby byla účast na hazardních hrách ve vyrovnaném poměru k jiným volnočasovým aktivitám.
- Hrajte jen pro zábavu. Hazardní hra není náhradou za výdělečnou činnost.
- Neriskujte více jen proto, abyste vyrovnal(a) prohry z minulosti.
- Pokud jste v extrémním stresu, trpíte depesemi nebo je na Vás vyvíjena jiná silná zátěž, raději nehrajte.
- Nehrajte pod vlivem léků, alkoholu nebo jiných psychotropních látek.
- Myslete na to, že u hazardních her rozhoduje o výhře a prohře vždy náhoda.
- Stanovte si pro hraní časový limit a dodržujte ho. Dělejte při hře pravidelné přestávky.
- Využijte příležitost a ověřte si sami své hráčské chování.

Autotest – Jsem v ohrožení?

- Vsadil(a) jste při hazardní hře již častěji více peněz, než jste si vlastně mohl(a) dovolit? ANO NE
- Hrajete hazardní hry delší dobu déle nebo častěji a máte pocit, že nemůžete s hazardní hrou přestat? ANO NE
- Jsou dny, ve kterých se točí Vaše myšlenky jenom kolem hazardních her? ANO NE
- Pokusil(a) jste se už někdy, jednou nebo vícrát, vyhrát zpět peníze, které jste předešlého dne prohrál(a)? ANO NE
- Už jste si častěji půjčil(a) peníze nebo jste něco prodal(a), abyste mohl(a) financovat hazardní hru? ANO NE
- Cítíte se jako poražený(poražená) a vyvolává ve Vás prohra negativní pocity? ANO NE
- Už Vás za Vaše hráčství kritizovali ostatní nebo Vám řekli, že byste měl(a) s hraním přestat? ANO NE
- Máte finanční problémy ve své domácnosti nebo mají Vaši rodinní příslušníci finanční problémy v důsledku Vašeho hráčství? ANO NE
- Cítíte při hraní stres nebo máte strach, že zase prohrajete, nebo hrajete, abyste potlačil(a) negativní zážitky? ANO NE
- Půjčil(a) jste si peníze od jiných lidí, abyste mohl(a) hrát? ANO NE

(Zdroj: Spolkové ministerstvo financí, Zařízení na ochranu hráčů a nabídky pomoci při závislosti na hraní v Rakousku, květen 2012)

Vyhodnocení: Pokud jste na jednu nebo více otázek odpověděl(a) „ano“, je Vaše hráčské chování pravděpodobně problematické. V případě dotazů naleznete radu a pomoc v některém z rakouských poradenských a léčebných zařízení. Na žádost Vám kontakt s takovou poradnou rádi zprostředkujeme.

Se svými dotazy k tématu ochrany hráčů se můžete rovněž obrátit na horkou linku společnosti Casinos Austria (zdarma po celém Rakousku). Absolutní důvěrnost a mlčenlivost je samozřejmě zaručena.

Horká linka ochrany hráčů: 0800 202 304

E-mail: help@casinos.at a help@spiele-mit-verantwortung.at
Pošta: Casinos Austria AG, odd. Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Vídeň, Rakousko

O všech výsledcích v hazardu rozhoduje náhoda.

V závislosti na zvolené hře platí následující průměrné výherní kvóty:

Ruleta:	97,3 %
	98,6 % u jednoduchých šancí
Americká ruleta:	87,7–97,3 %
Karty:	97,3–98,7 %
Kostky:	89,2–97,6 %

Výherní automaty: Průměrná výherní kvóta u výherních automatů činila v roce 2016 94 % obratu. Tyto údaje jsou také každoročně poskytovány dozorcímu úřadu (Spolkové ministerstvo financí).

Pro poker platí následující poplatky:

Poker cash game

- Krupiér vybere jako poplatek postupně navyšovaný o 1 euro od potu ve výši pětinasobné částky big blindu 5 % jako drop collection, až do maximální částky 20 eur za jeden pot.
- Pokud vznikne situace, že hra bude ukončena před dáváním flopů, bude plot doručen vítězovi bez odebrání poplatku (no flop - no drop).

Pokerové turnaje

- V závislosti na výši buy-inu platí následující procentní sazby potů jako poplatky:

do 200 eur	12 %
od 201 do 500 eur včetně	10 %
od 501 eur	8 %

Informace k výplatním poměrům a sazbám získáte také v každém našem kasinu.

Další informace o našich opatřeních na ochranu hráčů naleznete na

www.spiele-mit-verantwortung.at

Další informace o našich opatřeních na ochranu hráčů naleznete na

www.spiele-mit-verantwortung.at