

多年来, 奥地利赌场与研究赌博瘾、并为上瘾人群及其亲属提供咨询和治疗的科研机构合作。您可以匿名方式前往咨询机构获取免费帮助!

维也纳

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien
电话: +43/1/544 13 57
电子邮箱: therapie@spielsuchthilfe.at
网站: www.spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Wien
电话: +43/1/880 10-0
电子邮箱: info@api.or.at
网站: www.api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien
电话: +43/660/123 66 74
电子邮箱: shg@anonyme-spieler.at
网站: www.anonyme-spieler.at

下奥地利州

Anton-Proksch-Institut - Suchtberatung Baden
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden
电话: +43/1/880 10-1370
电子邮箱: baden@api.or.at
Weitere Beratungsstellen: www.api.or.at

上奥地利州

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz
电话: +43/732/77 77 34
电子邮箱: linz@schuldner-hilfe.at
网站: www.spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz
电话: +43/5/76 80 87-39571
电子邮箱: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at
网站: www.promenteoee.at/spielsucht

Magistrat der Stadt Wels
Sozialpsychische Beratungsdienste – Spielsuchtberatung
Quergasse 1, 4600 Wels
电话: +43/7242/29 585
电子邮箱: spielsuchtberatung.spb@wels.gv.at
网站: www.wels.gv.at

克恩顿州

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt
电话: +43/463/537 57 82
电子邮箱: spielsuchtberatung@klagenfurt.at

Spielsuchtambulanz de la Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach
电话: +43/4242/243 68
电子邮箱: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at

Krankenhaus de La Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen
电话: +43/4248/2557-0
电子邮箱: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at
网站: www.diakonie-delatour.at

萨尔兹堡州

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg
电话: +43/5/7255-34991
电子邮箱: :suchtambulanzen@salk.at
网站: www.salk.at/647.html

施泰尔马克州

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz
电话: +43/316/326 044
电子邮箱: drogenberatung@stmk.gv.at
网站: www.drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz
电话: +43/664/964 36 92
电子邮箱: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at
Weitere Beratungsstellen: www.fachstelle-gluecksspielsucht.at und www.suchtfragen.at

蒂罗州

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
电话: +43/512/5800-40
电子邮箱: office@bin-suchthilfe.tirol
Weitere Beratungsstellen: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapiegruppe Contra Gambling
c/o sucht.hilfe BIN
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck
电话: +43/50/504 839-93 und +43/50/504 839-93
电子邮箱: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at
网站: www.bin-suchthilfe.tirol

Therapie- und Gesundheitszentrum Mutters
Nockhofweg 23, 6162 Mutters
电话: +43/50/504 839-93
电子邮箱: christoph.hannemann@tirol-kliniken.at

福拉尔贝格州

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz
电话: +43/5522/727 46-0
电子邮箱: stiftung@mariaebene.at
网站: www.mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch
电话: +43/5522/380 72
电子邮箱: clean.feldkirch@mariaebene.at
网站: www.mariaebene.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht
Wien, Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband
der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209,
DVR-Nummer: 0529575, Verlags- und Herstellungswort: Wien,
Druck: AV+Astoria Druckzentrum GmbH *UZ24,
„Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



www.spiele-mit-verantwortung.at





全面了解信息, 以负责的态度赌博!

前往赌场时玩家应当在舒适的氛围中享受赌博的乐趣, 这也是一种令人兴奋的休闲体验。大多数人都会根据自己的能力, 以负责任的态度参加赌博。但奥地利赌场也深知, 在个别情况下赌博可能会演变成恶习。因此为了确保赌博仅仅是一种消遣享受, 我们希望告知宾客我们所采取的行动, 以及玩家自己应该做些什么,

玩家保障

奥地利赌场致力于以最大程度保护参与赌博的玩家。我们的责任从客人进入赌场开始, 包括以下措施, 以保护玩家:

- 18+** 注册: 未满 18 周岁者不得进入赌场, 且必须持有正式的附照片身份证。
- 信贷审查和筛查: 受过专门培训的工作人员将留心注意赌博行为的潜在不利变化, 并根据需要 (例如, 在可能威胁到玩家生存最低标准的情况下) 开展对话。
- 如不具备参与赌博的经济条件, 在个别情况下将限制或禁止玩家入场。
- 自我约束或自我驱逐: 每名客人都可以自行提出要求, 限制自己的入场次数或禁止自己入场



奥地利赌场是全球首家根据欧洲赌场协会 (ECA) 的严格标准审核并认证其“负责人赌博管理系统”的公司。

您可以点击以下链接, 了解有关我们玩家保护措施的更多信息

www.spiele-mit-verantwortung.at

赌博瘾是什么?

赌博瘾指的是对赌博的病理性过度消费。一旦赌博成为一种执着, 或生活中最重要的中心, 便可称之为上瘾。赌博成瘾者在赌博上花费过多时间和金钱, 以至忽略生活的其他方面, 例如, 家庭、业余爱好或工作。这一过程通常长达多年, 赌博成瘾者放弃所有社交联系, 同时也失去了自尊和自信。

哪些人有赌博上瘾的危险?

赌博瘾常常因重要的生活事件所触发, 例如, 丧偶或下岗。受到此类事件影响的人往往迫切希望“脱离现实”, 并不断试图寻找分散其注意力的方法。因而日益依赖于赌博, 不断增加赌博投入, 并使其渐渐成为自己生活的重心。最近的一项研究 (Kalke et al, 2015 年) 指出, 14 到 65 岁的奥地利人中有 1.1% 赌博上瘾。

博彩的 10 条建议

1. 在一开始便根据您的经济能力, 按照合理的比例设定投注的限额。
2. 仅投入用于业余爱好和娱乐的金额用于赌博。
3. 请注意平衡赌博和其他业余活动的比例。
4. 仅以娱乐目的参与赌博。赌博不是营生的替代手段。
5. 请勿承担过高的风险, 以补偿以往的损失。
6. 如果您处于高压、抑郁或其他极度受挫的情绪下, 最好不要参与赌博。
7. 请不要在药物、酒精或其他精神药物的作用下赌博。
8. 请注意, 赌博总是有得有失。
9. 设定赌博的时间限制, 并严格遵守。定期暂停赌博。
10. 利用自我测试检查自己的赌博行为。

自我测试 - 我是否有赌博上瘾的危险?

1. 您是否经常投注自己实际可承受的金额? 是 否
2. 您是否已长期长时间或频繁参与赌博, 并且感觉无法停止赌博? 是 否
3. 是否有几天您满心只想着赌博? 是 否
4. 您是否曾尝试在第二天赢回输掉的钱? 是 否
5. 您是否经常借钱, 或变卖财产, 以用于赌博? 是 否
6. 当您输钱时, 您是否觉得自己是个失败者或萌生负面的想法? 是 否
7. 是否已有他人批评您的赌博行为, 或告诫您应停止赌博? 是 否
8. 您的家庭或亲人是否由于您的赌博行为而遭遇经济困境? 是 否
9. 您在赌博时是否极度紧张, 或担心再次输掉, 或以抑制负面经历为目的? 是 否
10. 您是否已从他人处借钱, 以参与赌博? 是 否

(来源: 奥地利联邦财政部, 赌博成瘾玩家保护机构和帮助, 2012 年 5 月)

评估如果有一个或多个问题的回答为“是”, 那么您的赌博行为很有可能存在问题。如果您对此有疑问, 请向奥地利咨询和咨询和治疗机构寻求建议和帮助。如有需要, 我们可以帮助您与此类咨询机构取得联系。

您可以点击以下链接, 了解有关我们玩家保护措施的更多信息

www.spiele-mit-verantwortung.at

如果您对玩家保护话题有所疑问, 请拨打奥地利赌场电话热线 (奥地利境内免费)。当然, 我们承诺您的问题将被严格保密。

玩家保护热线: 0800 202 304

电子邮箱: help@casinos.at 及 help@spiele-mit-verantwortung.at
邮政地址: Casinos Austria AG, Bereich Responsible Gaming, Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

赌博的输赢纯属偶然。

各种玩法的平均赢率如下:

轮盘赌	97,3 %
	98,6 % (一次机会)
双赌轮	87,7 - 97,3 %
纸牌	97,3 - 98,7 %
骰子	89,2 - 97,6 %
老虎机	在 2016 年, 赌博机的平均玩家收益占总销售额的 94%。这些数据每年都将交予监管机构 (BMF)。

扑克的相关数据如下:

- 扑克现金赛
 - 庄家以 1 欧元增量从高于大盲注五倍的底池抽取 5% 作为每局发牌费, 每局最高收取 20 欧元。
 - 如果出现当局不翻牌便结束的情况, 则庄家不抽取发牌费, 底池全归赢家 (不翻牌 - 不抽取发牌费)。

扑克锦标赛

- 根据买入的金额, 按照以下底池比例抽取发牌费:

200 欧元以下	12 %
201 - 500 欧元 (包括 500)	10 %
501 欧元以上	8 %

您也可以在每座赌场了解有关赢率和费率的相关信息。